



**Fondazione Gaspare Spontini**

**-60030 Maiolati Spontini (An)-**

# *CARTA SERVIZI*

## *2020*

*FONDAZIONE GASPARE SPONTINI*

*COMUNITA' ALLOGGIO -RESIDENZA LEGGERA--COME A CASA TUA -*

*PRESSO ex CASA DELLE FANCIULLE*

*Approvata con Delibera del Consiglio di Indirizzo n. 17 del 11/12/2019*



## **Fondazione Gaspare Spontini**

**-60030 Maiolati Spontini (An)-**

### **INTRODUZIONE**

LA FONDAZIONE GASPARE SPONTINI, situata sulla verdeggiante e silenziosa collina di Maiolati Spontini all'altezza di 412 metri s.l.m., è stata fondata dal famoso musicista Gaspare Spontini, che persegue da sempre le finalità socio assistenziali e socio sanitarie a favore di persone disabili in stato di bisogno o di disagio sociale, a favore di anziani autosufficienti e di non autosufficienti e di minori, provenienti in particolare del Comune di Maiolati Spontini e dai comuni limitrofi.

Consapevoli del grande valore dell'anziano nella società moderna, vogliamo indirizzare la nostra attività verso il rispetto della dignità personale dell'ospite, elevando fino all'ultimo, e quindi eleggendo a nostro obiettivo la centralità dell'anziano.

Questo principio, che il cardine della nostra missione (esposta e conosciuta dal personale e comunicata agli utenti) è condiviso da medici, infermieri, operatori, dirigenti e impiegati e tecnici quotidianamente impegnati ad offrire un servizio personalizzato, flessibile e umano che garantisce la piena soddisfazione di chi ne usufruisce.

Nell'anno 2016 la Fondazione ha avviato un percorso denominato "Sulle note della vita" che interessa varie fasce di bisogno delle persone anziane partendo dall'assistenza a domicilio effettuata presso la residenzialità leggera-comunità alloggio "Come a casa tua", fino ad arrivare alla Casa di riposo e alla Residenza Protetta.

Tutti servizi resi sono gestiti a carattere familiare, viene offerta particolare attenzione, cura e considerazione con un'intensità e una continuità non sempre raggiungibili in famiglia, ove sempre più spesso impegni di lavoro, problemi sanitari o altro mette i componenti più giovani in difficoltà nell'affrontare un compito così delicato come quello di assistere un anziano.

Nei servizi offerti, l'affetto dei familiari si unisce alle nostre premure e si arricchisce della nostra esperienza, per fare in modo che la vita risulti ancora piena d'interessi anche quando la forza, la prestanza e l'abilità degli anni migliori se ne sono andate.

Il principale scopo dell'Ente è quello di combattere la solitudine e l'isolamento che sopraggiungono, a volte, ad ingrigire gli anni dell'età avanzata.

La battaglia per vincere il disagio grave e profondo, dovuto alle limitazioni psicofisiche che possono colpire gli anziani, è molto impegnativa, ma nulla resta intentato nella struttura. Vi sono dedicati tempo, risorse, attenzione, cure, inventiva ed energie da parte di tutti, in una combinazione armonica di sforzi che promuove e valorizza le potenzialità di ciascuno.

Chi sceglie i servizi proposti dalla Fondazione Gaspare Spontini, viene garantito all'anziano un'assistenza globale vale a dire un'assistenza sanitaria, assistenza tutelare e tante attività occupazionali - ricreative finalizzate al recupero dell'autonomia funzionale e a rallentare il decadimento psicofisico.

A contrastare la tendenza dell'anziano ad estraniarsi dal mondo intervengono gli animatori composti da personale qualificato e da personale religioso, dalle organizzazioni di volontariato della zona, facilitando situazioni in cui l'ospite è stimolato a partecipare, in condivisione con gli altri ad attività ricreative e di svago; feste di compleanno, celebrazioni di festività, lettura di libri, musica, cinema ecc..

Non ultimo dare sollievo alle famiglie.



## **Fondazione Gaspare Spontini**

**-60030 Maiolati Spontini (An)-**

### **PREMESSA**

La presente edizione della Carta dei servizi costituisce una sintesi del complesso dei servizi e delle prestazioni erogate da questa Fondazione presso *la COMUNITA' ALLOGGIO -RESIDENZA LEGGERA—COME A CASA TUA* -

La Fondazione si impegna al continuo miglioramento dell'assistenza nei suoi aspetti di qualità, sia come qualità tecnica delle prestazioni erogate, sia come qualità percepita da parte dell'Utente.

### **I PRINCIPI FONDAMENTALI DAI QUALI HA ORIGINE LA CARTA DEI SERVIZI**

LA FONDAZIONE GASPARE SPONTINI si impegna ad erogare i servizi di propria competenza ispirandosi ai seguenti principi:

Eguaglianza ed equità nell'erogazione dei servizi;

Rispetto della dignità della persona senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua ed opinione politica.

Efficienza ed efficacia nell'organizzazione di servizi capaci di prestazioni di elevata qualità.

### **ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE**

Organizzativamente la Fondazione è composta:

-il Consiglio di Indirizzo;

-il Consiglio di Amministrazione denominato "REGGENZA";

-il Presidente;

-l'Organo di Revisione;

I componenti del Consiglio di Indirizzo e di Amministrazione e il Presidente svolgono il loro mandato a titolo gratuito. E' fatta salva la possibilità di riconoscere a singoli componenti e/o al Presidente, previa adozione di specifica deliberazione, eventuali rimborsi per spese particolari sostenute dagli stessi per lo svolgimento del mandato.

L'organo di revisione ha diritto a percepire un compenso, che salvo diverse disposizioni di legge, viene fissato al minimo delle tariffe previste.

La gestione è coordinata da un consulente giuridico-amministrativo esterno e da un istruttore contabile amministrativo e responsabile di struttura, dipendente diretto dell'ente.

All'interno della struttura è presente un'assistenza religiosa, effettuata da tre suore, le quali risiedono nella struttura in un determinato piano.

Il Responsabile di struttura, ai sensi del Regolamento Regionale 8 marzo 2004, n. 1 e successive modifiche ed integrazioni:

- sovrintende alla organizzazione della struttura e si fa carico di tutte le necessità inerenti il suo buon funzionamento, sia sotto l'aspetto assistenziale che amministrativo concordati e se necessari ;
- vigila sull'andamento delle attività svolte dagli operatori e sulla corretta e completa compilazione della documentazione clinica e assistenziale;
- attiva forme di collaborazione con associazioni di volontariato per attività di supporto, socializzazione ed interazione con il territorio.



## **Fondazione Gaspare Spontini**

**-60030 Maiolati Spontini (An)-**

### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO :**

La comunità alloggio residenza leggera “Come a Casa Tua” è formata da un'equipe sempre vicina, disponibile ed efficiente come a casa tua. Una dimensione che protegge la persona tra autonomia e solidarietà.

Si inserisce nella rete dei servizi forniti dalla struttura residenziale Fondazione Gaspare Spontini, con la finalità di garantire assistenza e supporto alle persone ultra sessantacinquenni, che vogliono mantenere una propria autonomia, ma necessitano al tempo stesso di protezione.

Gli alloggi consentono all'anziano di mantenere le proprie abitudini quotidiane, la propria privacy e la propria vita privata, garantendo peraltro un sostegno qualificato in tutte le attività della vita quotidiana, che dopo una certa età possono diventare di difficile gestione.

Gli alloggi è una soluzione abitativa innovativa, studiata per contribuire al miglioramento della qualità della vita dell'anziano.

L'obbiettivo è di riconoscere all'anziano il diritto di autonomia e un luogo in cui vivere in compagnia, offrendo un sistema di servizi integrato con il territorio in un ambiente più idoneo rispetto al domicilio, con la presenza di confort, attrezzature e in assenza di barriere architettoniche.

Gli alloggi sono destinati a persone di età superiore ai 65 anni, singoli o coppie che conservano un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia hanno bisogno di un ambiente controllato e sicuro dotato di apparecchiature di domotica attraverso le quali verrà effettuato un servizio di controllo.

L'edificio è composto da 3 appartamenti tutti costituiti da :

- cucina attrezzata
- camera da letto
- bagno attrezzato.

Due appartamenti sono situati al piano primo e un appartamento al piano secondo, accessibili mediante ascensore con una capacità ricettiva di n.6 posti residenziali organizzati per accogliere esclusivamente ospiti autosufficienti.

La Comunità Alloggio- Residenza Leggera collegandosi con i servizi della struttura può offrire occasioni di vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali, ricreative e di mantenimento.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Centralino della struttura socio- assistenziale: 0731/702302

Responsabile della struttura e ufficio amministrativo: 0731/702244

Fax 0731/707868

e-mail: [operepie\\_g.spontini@libero.it](mailto:operepie_g.spontini@libero.it)

### **MODALITA' DI AMMISSIONE E DI DIMISSIONE**

La struttura offre ospitalità a persone di ambo sessi e a coniugi, entrambi di età superiore ai 65 anni in condizione di autosufficienza psico-fisica. Possono essere ospitate anche persone di età inferiore solo previa accettazione del Consiglio di amministrazione.



## **Fondazione Gaspare Spontini** **-60030 Maiolati Spontini (An)-**

### **AMMISSIONE:**

L'ammissione alla comunità alloggio –residenza leggera avviene tramite la presentazione di una domanda dal richiedente su modulo predisposto denominato "Contratto di Ospitalità".

Il contratto di ospitalità verrà sottoscritto dall'interessato opportunamente corredato dal certificato medico rilasciato dal medico curante attestante lo stato di salute generale, la condizione di autosufficienza psico-fisica e tale contratto dovrà anche essere sottoscritto da un referente /garante. Nella stessa dovrà essere sottoscritto l'impegno di pagamento della retta mensile da parte dell'utente o da altro familiare obbligato al mantenimento ai sensi dell'art. 433 del Codice Civile.

Gli ospiti, qualora vanti il diritto all'integrazione della retta da parte di Enti, dovranno allegare alla domanda impegno di spesa, totale o parziale, dell'Ente interessato con specificato l'importo mensile a carico dello stesso.

Una volta sottoscritto il contratto di ospitalità, sarà poi esaminato dall'Amministrazione. Resta giudizio insindacabile all'Amministrazione l'ammissione del ospite.

L'ammissione in struttura e le relative modalità, a parità di condizioni di autonomia funzionale del soggetto, vengono disposte con atto della Reggenza osservando i seguenti criteri di precedenza:

- 1° coloro che sono residenti nel Comune di Maiolati Spontini;
- 2° coloro che sono nati nel Comune di Maiolati Spontini.
- 3° coloro che sono residenti nei comuni Partecipanti Istituzionali.

Qualora le domande d'ingresso superino la disponibilità dei posti viene attivata una lista di attesa.

La posizione della domanda all'interno della lista d'appartenenza è determinata dalla data di presentazione della stessa.

Nel caso in cui l'ingresso non possa avvenire nel giorno successivo alla comunicazione di disponibilità da parte dell'Amministrazione, l'interessato può inoltrare richiesta di conservazione dell'alloggio sino al giorno di ingresso effettivo.

La conservazione dell'alloggio prevede la corresponsione dell'intero ammontare della retta spettante.

La Reggenza accetta l'ingresso provvisorio, dal quale ha inizio un periodo di prova di 30 giorni finalizzato a verificare l'idoneità dell'interessato.

### **DIMISSIONI:**

La Reggenza può provvedere alla dimissione d'autorità di un ospite, con preavviso di almeno 5 giorni, nei seguenti casi:

- nel caso in cui il comportamento dell'ospite, anche dopo svariati richiami, sia palesemente in contrasto con le disposizioni del Regolamento e/o della Carta dei Servizi, o risulti incompatibile con il servizio preposto;
- nel caso di mancata corresponsione della retta di ospitalità;
- nei casi in cui gli ospiti dell'alloggio perdano il requisito fondamentale della autosufficienza psico-fisica e dell'autonomia.



## **Fondazione Gaspare Spontini**

**-60030 Maiolati Spontini (An)-**

L'ospite può richiedere di essere dimesso per sua esplicita richiesta da presentarsi per iscritto alla Fondazione, con preavviso minimo di 30 giorni. La richiesta di dimissione ha validità di 30 giorni a partire dalla data di presentazione, decorsi i quali si intende decaduta.

Nel caso in cui l'ospite intenda lasciare la comunità alloggio- residenza leggera prima della scadenza del predetto termine di preavviso, o in assenza dello stesso, egli è comunque tenuto al pagamento integrale dell'importo della retta di competenza in rapporto al periodo di giorni 30.

Nessun preavviso è richiesto nel caso di immediata disdetta di posto letto per ricovero ospedaliero a seguito di aggravamento delle condizioni di salute dell'ospite debitamente certificate dall'Azienda sanitaria.

Qualora l'ospite intenda soltanto lasciare la comunità alloggio-residenza leggera per poter entrare presso la Casa di Riposo o Residenza Protetta della sola Fondazione Gaspare Spontini, non vi sono richiesti termini di preavviso, ma la sua richiesta diventa prioritaria rispetto alla lista d'attesa istituita dalla Casa di Riposo e Residenza Protetta.

In caso di dimissione, tutto ciò che è di proprietà dell'ospite, verrà restituito all'ospite o alla famiglia. In caso di morte gli effetti saranno ugualmente riconsegnati ai familiari. Qualora questi ultimi rifiutino di riprendersi gli effetti personali del proprio familiare, questi passeranno di proprietà della struttura che ne farà l'uso ritenuto più opportuno.

### **ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA**

La struttura comunità alloggio –residenza leggera è organizzata su 2 piani, risulta suddivisa in 3 appartamenti.

Ogni appartamento è dotato cucina –soggiorno, camera da letto e bagno.

Gli alloggi si caratterizzano per la presenza, oltre alle abitazioni, di spazi comuni e per l'offerta di servizi resi occasionalmente o continuativamente dalla Fondazione Gaspare Spontini, in analogia alle prestazioni già incluse nel pacchetto base.

I residenti possono ricevere su richiesta e con le medesime modalità in vigore per la generalità dei cittadini, tutte le prestazioni socio sanitarie garantite dai comuni e dalle Asur ai cittadini presso il proprio domicilio.

Resta all'ospite a possibilità di scegliere nella varia gamma dei servizi aggiuntivi offerti la forma di assistenza più consona alle proprie esigenze.

### **RETTA MENSILE SOGGIORNO:**

APPARTAMENTO AD USO SINGOLO 750,00

APPARTAMENTO AD USO DOPPIO 1.100,00

La retta viene corrisposta mensilmente entro il giorno 15 del mese di riferimento tramite pagamento con bonifico bancario o bollettino postale.





## **Fondazione Gaspare Spontini** **-60030 Maiolati Spontini (An)-**

All'atto dell'ammissione all'appartamento verrà richiesta il versamento di un deposito cauzionale di euro 1000,00 per un uso singolo appartamento e euro 1.500,00 per un appartamento ad uso doppio . Tale cauzione verrà restituita entro 30 giorni dalla dimissione dell'ospite .

La cauzione potrà essere incamerata totalmente o parzialmente per ripristinare le condizioni originali dell'appartamento o degli arredi.

### **LA RETTA INCLUDE:**

- Assegnazione di un l'alloggio in stato di efficienza , arredato , tinteggiato e completo di biancheria piana. Comprensivo di spese di riscaldamento, acqua, energia elettrica, ascensore, quote spazi comuni.
- Manutenzione ordinaria degli spazi.
- Pulizia dell'alloggio .
- Cambio settimanale della Biancheria piana fornita dalla Fondazione .
- Pulizie condominiali e degli spazi comuni.
- Intervento nelle ore giornaliere, tramite attivazione dispositivo di soccorso da parte dell'ospite, limitato alla rete domestica , collegato con la struttura principale.  
Il dispositivo di soccorso dovrà essere obbligatoriamente indossato dall'ospite o al polso o al collo. La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per fatti derivanti dalla mancata o errata applicazione del dispositivo da parte dell'ospite.  
La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora, eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete , impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.
- Controllo nelle ore notturne (22-06) con attivazione di chiamata di soccorso da parte dell'ospite attraverso l'attivazione del dispositivo di soccorso . L'intervento di personale reperibile ha il compito di intervenire entro 30 minuti dalla chiamata. Il dispositivo di soccorso dovrà essere obbligatoriamente indossato dall'ospite o al polso o al collo.  
La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per fatti derivanti dalla mancata o errata applicazione del dispositivo da parte dell'ospite.  
La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete , impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.
- Controllo attraverso allarmi ambientali INCENDIO+GAS+ALLAGAMENTO.  
La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete , impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.
- Assistenza infermieristica fornita presso la struttura principale.
- Assistenza di telemedicina di tutti i servizi convenzionati attivi con INRCA
- Attività ludico –ricreativa pensata per gli ospiti della residenza leggera.
- Attività Fisioterapiche svolte presso la struttura residenziale principale .
- Organizzazioni di gite.
- Possibilità di trasferimenti presso strutture sanitarie o centri urbani attraverso il servizio di trasporto sociale organizzato dal Comune di Maiolati Spontini tramite l'AUSER Filo D'Argento.



## **Fondazione Gaspare Spontini**

**-60030 Maiolati Spontini (An)-**

### **LA RETTA NON INCLUDE:**

- Servizio Lavanderia indumenti personali.
- Pulizia periodica oltre quella stabilita.
- Servizio Ristorazione con prenotazione pasti entro le ore 10.00 del giorno precedente
- Assistenza infermieristica a domicilio
- Assistenza fisioterapica a domicilio
- Assistenza socio sanitaria per l'igiene personale
- Parrucchiera / Estetista
- Servizio accompagnamento a visite
- Trasporti del servizio comunale o sanitario non convenzionati;
- Assistenza ospedaliera in caso di ricovero;
- Eventuale canone Rai è a carico dell'ospite

I servizi non inclusi , sono tutti servizi che tramite la collaborazione diretta con la struttura residenziale centrale si possono attivare, i costi sono da definirsi in base all'utilizzo .

L'assistenza sanitaria è assicurata dal Servizio Sanitario Nazionale e dal medico di base che l'ospite potrà scegliere secondo le modalità stabilite dalle leggi sanitarie.

Gli ospiti possono uscire liberamente, l'amministrazione non ha l'obbligo di sorveglianza sugli abitanti degli alloggi.

In caso di assenza prolungata o di uscite giornaliere è sempre obbligatorio avvisare il coordinatore e lasciare un eventuale riferimento di recapito per essere rintracciati.

Anche eventuali visite o presenze di persone estranee all'interno dell'alloggio , se prolungate oltre il giorno devono essere preventivamente comunicate.

L'amministrazione declina ogni responsabilità per quanto possa accadere agli ospiti per il loro comportamento quando sono al di fuori dell'alloggio.

La Direzione declina ogni responsabilità per i valori conservati dagli ospiti nelle proprie stanze.

L'ospite dovrà mantenerlo in ordine e restituirlo alle stesse condizioni

Nel rispetto delle buone regole di convivenza in strutture comunitarie, l'ospite è tenuto in particolare:

- ad osservare scrupolosamente le regole di igiene dell'ambiente di vita comunitaria e personale
- a mantenere in buono stato l'alloggio, i servizi, gli arredi e le apparecchiature della stanza non effettuare modifiche all'arredo se non concordate preventivamente;
- a segnalare eventuali guasti agli impianti, evitando la manomissione degli stessi senza autorizzazione;
- a consentire al personale di servizio ed a qualsiasi altra persona autorizzata dalla Direzione l'ingresso nella stanza di residenza per provvedere a pulizie, controlli, riparazioni ed altri interventi;
- a non stendere capi di biancheria alle finestre, balconi o sui termosifoni;
- a non tenere oggetti sui davanzali delle finestre ;
- a non usare oggetti rumorosi che possano recare disturbi agli altri ospiti ;
- a non appendere alcunché nelle pareti senza autorizzazione ;





## **Fondazione Gaspare Spontini** **-60030 Maiolati Spontini (An)-**

- a non gettare rifiuti, immondizie, liquidi od oggetti vari dalle finestre ;
- a non gettare nei lavandini, water o apparecchiature sanitarie, materiali che possano otturare o nuocere al buono stato degli scarichi;
- a non fumare all'interno degli appartamenti;
- a risarcire l'Amministrazione di ogni danno provocato a persone e/o cose per propria incuria, trascuratezza o negligenza.

Tutto quanto sopra riportato si intende esteso ai visitatori e familiari degli ospiti.

I rapporti tra ospiti residenti e personale di servizio devono essere improntati al reciproco rispetto, educazione, cortesia e comprensione. Ciascun ospite, o chi per esso, ha il diritto/dovere di segnalare alla Direzione qualsiasi inadempienza eventualmente riscontrata nell'erogazione dei servizi dovuti o scortesie e comportamenti non consoni da parte del personale in servizio.

All'ospite ammesso viene assegnato un appartamento e vengono consegnate le chiavi dello stesso . Una copia verrà custodita presso l'Amministrazione della Fondazione.

La stessa chiave verrà inoltre consegnata al personale di servizio e a qualsiasi persona incaricata dalla Fondazione per entrare nell'alloggio e provvedere alla pulizia , controlli, riparazioni, ispezioni ed altri interventi.

L'ospite a tale figura non potrà pretendere alcuna prestazione non prevista dal normale programma di servizio. L'ospite a tale figura non dovrà riconoscere nessuna somma di denaro a titolo di gratificazione o elargizione.

Non è consentito all'ospite residente, o chi per esso, pretendere dal personale di servizio alcuna prestazione non rientrante tra quelle previste nella presente Carta dei Servizi.

### **ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' RICREATIVE:**

L'obiettivo delle attività ricreative e di animazione è quello di migliorare la qualità della vita dell'ospite attraverso il mantenimento e lo sviluppo di abilità residue.

Vengono svolte le attività di musicoterapica, attività espressive, creative e manuali.

Durante i mesi estivi, quando possibile, le attività vengono svolte negli spazi esterni della struttura residenziale.

Vengono altresì organizzate uscite di gruppo per la visita dei luoghi caratteristici del territorio finalizzate non in ultimo a stabilire e mantenere il collegamento col proprio territorio di riferimento.

### **RAPPORTI CON I FAMILIARI E LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO ESTERNE:**

I familiari degli ospiti residenti sono invitati ad effettuare visite costanti, affinché non si interrompa la normale continuità affettiva con il proprio parente.

I familiari sono tenuti ad accompagnare il proprio parente durante il trasporto presso strutture sanitarie per eventuali ricoveri, controlli, accertamenti.

E' consentita e favorita ogni forma di partecipazione da parte di associazioni di volontariato, purché debitamente organizzate.

E' consentita e favorita ogni forma di comitato di rappresentanza dei familiari degli ospiti e degli ospiti stessi.



## **Fondazione Gaspare Spontini** **-60030 Maiolati Spontini (An)-**

Il titolare della struttura si occupa di definire e instaurare intese di collaborazione con le associazioni di volontariato per attività di supporto, socializzazione e di interazione con le risorse del territorio.

### **GESTIONE DEI RECLAMI, LAMENTELE E SUGGERIMENTI**

La Fondazione garantisce che ogni segnalazione (si tratti di reclamo, lamentela, suggerimento o altro) sarà presa in considerazione. L'impegno sarà quello di fornire sempre una risposta al mittente della segnalazione e, in caso di reclamo scritto, a rispondere in forma scritta entro 15 giorni dal ricevimento.

Sarà nostra cura risolvere tutti i problemi segnalati/evidenziati nel più breve tempo possibile.

Tutti i reclami ed i suggerimenti pervenuti saranno inoltre esaminati dalla Direzione della Fondazione nell'ambito delle attività di analisi dei dati finalizzate al miglioramento del servizio.

### **VALUTAZIONE DEL SERVIZIO:**

Per lo svolgimento delle funzioni sopraindicate se valutato dalla Direzione come necessario, possono essere apportate delle modifiche all'organigramma del personale previsto per le figure professionali necessarie.

E' stata istituita la nuova figura di coordinatore del servizio che è responsabile dell'organizzazione della struttura, con compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, di monitoraggio e documentazione delle attività, di raccordo e integrazione con i servizi territoriali.

Il coordinatore effettuerà periodiche riunioni con tutti gli operatori sia di programmazione che di verifica.

Tutta l'attività dell'Ente sarà adeguatamente documentata e tenuta dal coordinatore con particolare riferimento a:

- Programmazione generale
- Registro di presenza degli ospiti

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La Residenza garantisce che la gestione dei dati personali relativi all'Utente sarà attuata nella massima riservatezza e in accordo alla normativa vigente in materia. In particolare, l'accesso ai dati personali è consentito solo a chi ne è espressamente autorizzato e per scopi strettamente connessi all'erogazione del servizio. Questa garanzia si applica sia alle informazioni gestite su supporto cartaceo che a quelle gestite in via informatica.

### **IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO:**

La presente Carta dei Servizi è elaborata ad integrazione dello Statuto della Fondazione.

Il Presidente  
Ivano Zamporlini