



Fondazione Gaspare Spontini
- 60030 Maiolati Spontini (An) -

CARTA SERVIZI

***COMUNITA' ALLOGGIO PER
ANZIANI AUTOSUFFICIENTI
"CASA DELLE FANCIULLE"***

2026

Approvata con Delibera del Consiglio di Indirizzo n. 9 del 18/12/2025



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

RADICI STORICHE

Voluta nel 1841 dallo stesso Spontini, la struttura, conosciuta come *Casa delle Fanciulle*, sorge all'interno delle mura del paese.

Una scritta sopra il portone d'ingresso ricorda come lo stesso Gaspare Spontini abbia voluto questa casa per l'accoglienza e l'istruzione delle giovani ed orfane ragazze del paese.

Ad essa assegnò un contributo annuo per la gestione della casa e per il vitto delle ragazze.

Un apposito comitato di "Signore dame di Maiolati" aveva il compito di sorvegliare "sulla scuola pia di educazione e di insegnamento".

L'immobile, sito nel capoluogo in Piazza Garibaldi n. 9, è stato poi egregiamente ristrutturato nell'anno 2007 con il contributo del Comune di Maiolati realizzando n. 4 appartamenti completi di arredi e di ogni confort composti ciascuno da una camera da letto ad uso singolo o doppio, bagno, soggiorno e cucina.

La Fondazione Gaspare Spontini ha poi riservato l'utilizzo di uno dei 4 appartamenti al Comune di Maiolati Spontini in cambio del notevole contributo concesso per la ristrutturazione.

Nell'anno 2017 è stata inaugurata la comunità alloggio denominata "Come a casa tua" nei tre appartamenti a disposizione della Fondazione, destinati ad ospitare ciascuno fino ad un massimo di 2 ospiti anziani autosufficienti.

Ogni appartamento, arredato con gusto e confort, è privo di barriere architettoniche, dotato di apparecchiature domotiche che consentono agli ospiti di soggiornare in un ambiente sicuro e controllato senza limitare la loro autonomia e indipendenza.

INTRODUZIONE

La Fondazione, nel perseguire con convinzione uno dei suoi principali scopi ovvero la cura dell'anziano in ogni sua modalità, ha fortemente voluto e creduto nel progetto di comunità - alloggio che rappresenta un' offerta alternativa alla residenzialità protetta, una modalità residenziale altra e diversa di cura e salvaguardia della terza età, rivolta agli anziani soli capaci di gestire in modo quasi autonomo la loro vita quotidiana potendo comunque sempre contare sulla presenza e sull'eventuale supporto del personale operante all'interno della Struttura Residenziale.

PREMESSA

La presente edizione della Carta dei servizi costituisce una sintesi del complesso dei servizi e delle prestazioni erogate da questa Fondazione presso *la COMUNITA' ALLOGGIO PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI* denominata "*CASA DELLE FANCIULLE*".

La Fondazione si impegna al continuo miglioramento dell'assistenza nei suoi aspetti di qualità, sia come qualità tecnica delle prestazioni erogate, sia come qualità percepita da parte dell'Utente.

I PRINCIPI FONDAMENTALI DAI QUALI HA ORIGINE LA CARTA DEI SERVIZI

LA FONDAZIONE GASPARE SPONTINI si impegna ad erogare i servizi di propria competenza ispirandosi ai seguenti principi:

- Eguaglianza ed equità nell'erogazione dei servizi;



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

- Rispetto della dignità della persona senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua ed opinione politica.
- Efficienza ed efficacia nell'organizzazione di servizi capaci di prestazioni di elevata qualità.

ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE

Organizzativamente la Fondazione è composta:

- Consiglio di Indirizzo;
- dal Consiglio di Amministrazione denominato "REGGENZA";
- dal Presidente;
- dall'Organo di Revisione.

I componenti del Consiglio di Indirizzo e di Amministrazione e il Presidente svolgono il loro mandato a titolo gratuito. È fatta salva la possibilità di riconoscere a singoli componenti e/o al Presidente, previa adozione di specifica deliberazione, eventuali rimborsi per spese particolari sostenute dagli stessi per lo svolgimento del mandato.

L'organo di revisione ha diritto a percepire un compenso, che salvo diverse disposizioni di legge, viene fissato al minimo delle tariffe previste.

La gestione è coordinata da un consulente giuridico-amministrativo esterno e da un istruttore contabile amministrativo e dal responsabile di struttura.

All'interno della struttura principale sita in Via Spontini n.38 è presente un'assistenza religiosa, effettuata da tre suore, le quali risiedono all'interno della struttura.

Il Responsabile di struttura, ai sensi del DGR Regione Marche n. 940/2020:

- sovrintende alla organizzazione della struttura con compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori;
- monitora e documenta le attività svolte di raccordo ed integrazione con i servizi territoriali;
- attiva forme di collaborazione con associazioni di volontariato per attività di supporto, socializzazione ed interazione con il territorio.

STANDARD APPLICATI

Gli standard applicati dalla STRUTTURA ai fini della progettazione ed organizzazione dei servizi erogati, sono principalmente stabiliti dalla normativa regionale in cui si definiscono puntualmente i requisiti da rispettare:

- Strutturali;
- Impiantistici;
- Tecnologici;
- Organizzativi e qualitativi.

Di seguito le principali normative di riferimento relativamente agli standard applicati:

Tipologia di utenza	Ambito	Tipo	N°	Anno	Descrizione
Anziani	Autorizzazione	LR	21	2016	Autorizzazioni e accreditamento istituzionale delle strutture e dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali pubblici e privati e disciplina degli accordi contrattuali



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

Tipologia di utenza	Ambito	Tipo	N°	Anno	Descrizione
					delle strutture e dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali pubblici e privati
	Autorizzazione	Regolamento Regionale	1	2004	Disciplina in materia di autorizzazione delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale
	Autorizzazione	Comune di Maiolati Spontini AREA II Servizi Sociali	3	2017	Autorizzazione al funzionamento della Comunità Alloggio per Anziani
	Autorizzazione	DGR	937	2020	Manuale di autorizzazione dei servizi residenziali e semiresidenziali delle aree: sanitaria extra ospedaliera e sociosanitaria - requisiti generali
	Autorizzazione	DGR E successivi aggiornamenti	940	2020	Requisiti per il rilascio delle autorizzazioni e disciplina dei procedimenti relativi alle “Strutture Sociali”
	Autorizzazione	Comune di Maiolati Spontini – Ufficio Suap-	08	27/02/2024	Autorizzazione al funzionamento della Comunità Alloggio per Anziani Autosufficienti

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

La comunità alloggio per anziani autosufficienti “Casa delle Fanciulle” è formata da un’equipe sempre vicina, disponibile ed efficiente come a casa tua. Una dimensione che protegge la persona tra autonomia e solidarietà.

Si inserisce nella rete dei servizi forniti dalla struttura residenziale Fondazione Gaspare Spontini, con la finalità di garantire assistenza e supporto alle persone ultrasessantacinquenni, che vogliono mantenere una propria autonomia, ma necessitano al tempo stesso di protezione.

Gli alloggi consentono all’anziano di mantenere le proprie abitudini quotidiane, la propria privacy e la propria vita privata, garantendo peraltro un sostegno qualificato in tutte le attività della vita quotidiana, che dopo una certa età possono diventare di difficile gestione.

Gli alloggi rappresentano una soluzione abitativa innovativa, studiata per contribuire al miglioramento della qualità della vita dell’anziano.

L’obiettivo è di riconoscere all’anziano il diritto di autonomia e un luogo in cui vivere in compagnia, offrendo un sistema di servizi integrato con il territorio in un ambiente più idoneo rispetto al domicilio, con la presenza di confort, attrezzature e in assenza di barriere architettoniche.



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

Gli alloggi sono destinati a persone di età uguale o superiore a 65 anni o in via eccezionale di età inferiore a quella indicata previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione della Fondazione, singoli o coppie che conservano un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia hanno bisogno di un ambiente sicuro dotato di apparecchiature di domotica, attraverso le quali è possibile per i familiari o per i coobbligati dell'ospite avere accesso all'applicazione My Jablotron.

Questa applicazione, una volta scaricata e collegata nel cellulare del familiare/coobbligato, rileva l'apertura e chiusura della porta di ingresso, apertura e chiusura delle finestre, la presenza o l'abbandono del letto tramite i sensori presenti all'interno dell'appartamento.

Inoltre, l'applicazione MY JABLOTRON emette una segnalazione sul cellulare collegato, qualora vengano attivati gli allarmi ambientali (INCENDIO+GAS+ALLAGAMENTO) e permette di inviare un segnale SOS tramite un dispositivo di sicurezza (braccialetto) che l'ospite dovrà indossare al polso o al collo collegato direttamente con l'applicazione scaricata nel cellulare del familiare/coobbligato che dovrà intervenire in caso di emergenza.

La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per fatti derivanti dalla mancata o errata applicazione del dispositivo da parte dell'ospite.

La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete, impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.

L'edificio è composto da 3 appartamenti tutti costituiti da:

- cucina attrezzata;
- camera da letto;
- bagno attrezzato.

Due appartamenti sono situati al piano primo e un appartamento al piano secondo, accessibili mediante ascensore/montacarichi con una capacità ricettiva totale di n.6 posti residenziali organizzati per accogliere esclusivamente ospiti autosufficienti.

La Comunità Alloggio collegandosi con i servizi della struttura può offrire occasioni di vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali, ricreative e di mantenimento.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

- Centralino della struttura socio-assistenziale: 0731/702302,
- Responsabile della struttura: Cola Daniela tel. 0731 702244 (dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00),
- Ufficio amministrativo: 0731/702244 (dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00).

Fax 0731/707868

e-mail: info@fondazionegasparespontini.it

PEC: fondazionegasparespontini@pec.it

MODALITA' DI AMMISSIONE E DI DIMISSIONE

La struttura offre ospitalità a persone di ambo i sessi e a coniugi, entrambi di età superiore ai 65 anni in condizione di autosufficienza psico-fisica. Possono essere ospitate anche persone di età inferiore solo previa accettazione del Consiglio di amministrazione.



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

AMMISSIONE

L'ammissione alla comunità alloggio avviene tramite la presentazione di una richiesta dall'interessato. Resta giudizio insindacabile dell'Amministrazione, l'ammissione dell'ospite.

Successivamente viene sottoscritto dall'interessato e dal proprio familiare o coobbligato/garante il contratto di ospitalità opportunamente corredato dal certificato medico rilasciato dal medico curante attestante lo stato di salute generale e la condizione di autosufficienza psico-fisica.

Il coobbligato/garante dell'interessato potrà essere un familiare o colui che ha la nomina di amministratore di sostegno.

Il coobbligato/garante è colui che è obbligato a prendersene cura e garantisce il pagamento della retta, qualora l'ospite non ne sia in grado.

Gli ospiti, qualora vantino il diritto all'integrazione della retta da parte di altri Enti, dovranno allegare alla domanda l'impegno di spesa, totale o parziale, dell'Ente interessato con specificato l'importo mensile a carico dello stesso.

L'ammissione in struttura e le relative modalità, a parità di condizioni di autonomia funzionale del soggetto, vengono disposte con atto della Reggenza osservando i seguenti criteri di precedenza:

1° coloro che sono residenti nel Comune di Maiolati Spontini;

2° coloro che sono nati nel Comune di Maiolati Spontini.

Qualora le domande d'ingresso superino la disponibilità dei posti viene attivata una lista di attesa.

La posizione della domanda all'interno della lista d'appartenenza è determinata dalla data di presentazione della stessa.

Nel caso in cui l'ingresso non possa avvenire contestualmente alla sottoscrizione del contratto di ospitalità, la conservazione dell'alloggio prevede la corresponsione dell'intero ammontare della retta spettante.

La Reggenza accetta l'ingresso provvisorio, dal quale ha inizio un periodo di prova di 30 giorni finalizzato a verificare l'idoneità dell'interessato.

DIMISSIONI

La Reggenza può provvedere alla dimissione d'autorità di un ospite, con preavviso di almeno 15 giorni, nei seguenti casi:

- nel caso in cui il comportamento dell'ospite, anche dopo svariati richiami, sia palesemente in contrasto con le disposizioni del Regolamento e/o della Carta dei Servizi, o risulti incompatibile con il servizio preposto;
- nel caso di mancata corresponsione della retta di ospitalità;
- nei casi in cui gli ospiti dell'alloggio perdano il requisito fondamentale dell'autosufficienza psico-fisica e dell'autonomia.

Il responsabile di struttura ha la facoltà di poter richiedere all'ospite la ri-produzione del certificato di autosufficienza, redatto dal proprio medico curante, al fine di verificare la permanenza del requisito di autosufficienza psico-fisica e dell'autonomia.

Tale certificato deve essere presentato entro 10 giorni dalla richiesta del Responsabile di Struttura.



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

L'ospite può richiedere le proprie dimissioni presentando comunicazione scritta alla Fondazione, con preavviso minimo di 30 giorni. La richiesta di dimissione ha validità di 30 giorni a partire dalla data di presentazione, decorsi i quali si intende decaduta.

Nel caso in cui l'ospite intenda lasciare la comunità alloggio- residenza leggera prima della scadenza del predetto termine di preavviso, o in assenza dello stesso, egli è comunque tenuto al pagamento integrale dell'importo della retta di competenza in rapporto al periodo di giorni 30.

Nessun preavviso è richiesto nel caso di immediata disdetta di posto letto per ricovero ospedaliero a seguito di aggravamento delle condizioni di salute dell'ospite debitamente certificate dall'Azienda sanitaria.

Qualora l'ospite intenda soltanto lasciare la comunità alloggio-residenza leggera per poter entrare presso la Casa di Riposo o Residenza Protetta della sola Fondazione Gaspare Spontini, non vi sono richiesti termini di preavviso, ma la sua richiesta diventa prioritaria rispetto alla lista d'attesa istituita dalla Casa di Riposo e Residenza Protetta.

In mancanza del preavviso, indipendentemente dai giorni di utilizzo dell'appartamento, viene trattenuto l'intero pagamento della retta.

In caso di dimissione, tutto ciò che è di proprietà dell'ospite, verrà restituito all'ospite o alla famiglia. In caso di morte gli effetti saranno ugualmente riconsegnati ai familiari. Qualora questi ultimi rifiutino di riprendersi gli effetti personali del proprio familiare, questi passeranno di proprietà della struttura che ne farà l'uso ritenuto più opportuno.

ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA

La struttura comunità alloggio –residenza leggera è organizzata su 2 piani e risulta suddivisa in 3 appartamenti.

Ogni appartamento è dotato cucina –soggiorno, camera da letto e bagno.

Gli alloggi si caratterizzano per la presenza, oltre alle abitazioni, di spazi comuni e per l'offerta di servizi resi occasionalmente o continuativamente dalla Fondazione Gaspare Spontini, in analogia alle prestazioni già incluse nel pacchetto base.

I residenti possono ricevere presso il proprio domicilio e dietro esplicita richiesta, tutte le prestazioni socio sanitarie garantite dai comuni e dalle AST con le medesime modalità in vigore per la generalità dei cittadini residenti nel territorio nazionale.

Resta all'ospite la possibilità di scegliere nella varia gamma dei servizi aggiuntivi offerti la forma di assistenza più consona alle proprie esigenze.



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

RETТА MENSILE SOGGIORNO

- APPARTAMENTO AD USO SINGOLO € 850,00 (€ 650,00 in caso di rinuncia alla fornitura del pranzo) DAL 01/01/2026 AL 30/06/2026;
- APPARTAMENTO AD USO SINGOLO € 900,00 (€ 700,00 in caso di rinuncia alla fornitura del pranzo) DAL 01/07/2026 AL 31/12/2026;
- APPARTAMENTO AD USO DOPPIO € 1.450,00 (€ 1.050,00 in caso di rinuncia alla fornitura dei due pranzi) DAL 01/01/2026 AL 30/06/2026;
- APPARTAMENTO AD USO DOPPIO € 1.500,00 (€ 1.100,00 in caso di rinuncia alla fornitura dei due pranzi) DAL 01/07/2026 AL 31/12/2026.

Il pagamento della retta dovrà avvenire, per il primo mese di ingresso, entro 5 giorni dall'ingresso insieme al versamento del deposito cauzionale. Per i mesi successivi la retta dovrà essere corrisposta entro il giorno 5 del mese di riferimento tramite pagamento con bonifico bancario o bollettino postale.

All'atto dell'ammissione all'appartamento verrà richiesta il versamento di un deposito cauzionale di euro 900,00 per un uso singolo appartamento ed euro 1.500,00 per un appartamento ad uso doppio. Tale cauzione verrà restituita entro 30 giorni dalla dimissione dell'ospite.

La cauzione potrà essere incamerata dalla Fondazione totalmente o parzialmente in caso di necessità, anche in corso di ospitalità e in tal caso deve essere ricostituita, per ripristinare le condizioni originali dell'appartamento o degli arredi in caso di danni o in caso di mancato pagamento.

È possibile richiedere la conservazione dell'appartamento nel caso in cui l'ingresso sarà posticipato rispetto alla domanda, versando quote mensili anticipate dell'importo di € 300,00 entro i primi 7 giorni del mese. In caso di mancato versamento della quota mensile anticipata, viene meno l'obbligo della Fondazione di conservazione dell'appartamento.

LA RETTA INCLUDE:

- Assegnazione di un alloggio in stato di efficienza, arredato, tinteggiato e completo di biancheria piana, comprensivo di spese di riscaldamento, acqua, energia elettrica, ascensore, quote spazi comuni.
- Manutenzione ordinaria degli spazi.
- Pulizia dell'alloggio.
- Cambio settimanale della biancheria piana fornita dalla Fondazione.
- Pulizie condominiali e degli spazi comuni.
- Servizio Ristorazione: fornitura del pranzo che può essere consumato presso la struttura principale Via Spontini 38 alle ore 12.00. Qualora l'ospite sia impossibilitato a recarsi nella struttura (per motivi di salute), per un periodo limitato, sarà preparato il pasto d'asporto. Nel caso in cui l'ospite non intenda usufruire del pasto o intenda usufruirlo d'asporto, è necessario comunicarlo entro le ore 8.00 contattando la cucina al numero 0731.702302.
- ACCOUNT applicazione MY JABLOTRON che permette, dietro esplicito consenso da parte dell'ospite, al familiare o al coobbligato di creare un account sul proprio cellulare personale collegato al sistema di domotica (sensori che rilevano: l'apertura e chiusura della porta d'ingresso, apertura e chiusura delle finestre, la presenza o l'abbandono del letto presente nell'appartamento).



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

È fornito, a disposizione dell'ospite, un dispositivo di soccorso, nella fattispecie di un braccialetto, che dovrà essere indossato dall'ospite o al polso o al collo che, se viene premuto il tasto rosso, dà avvio ad una segnalazione SOS sul telefono cellulare collegato all'applicazione del familiare/coobbligato che dovrà intervenire in caso di emergenza. Il funzionamento di questo dispositivo è limitato alla rete wifi interna; pertanto, non funziona al di fuori dell'abitazione. Inoltre, l'applicazione MY JABLOTRON emette una segnalazione sul cellulare collegato, qualora vengano attivati gli allarmi ambientali (INCENDIO+GAS+ALLAGAMENTO).

La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per fatti derivanti dalla mancata o errata applicazione del dispositivo da parte dell'ospite.

La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete, impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.

- Assistenza infermieristica fornita presso la struttura principale.
- Attività ludico –ricreativa fornita presso la struttura principale.
- Organizzazioni di gite.
- Possibilità di trasferimenti presso strutture sanitarie o centri urbani attraverso il servizio di trasporto sociale organizzato dal Comune di Maiolati Spontini tramite l'AUSER Filo D'Argento.

LA RETTA NON INCLUDE

- Servizio Lavanderia indumenti personali. Si specifica che l'appartamento è dotato di una lavasciuga per gli indumenti personali;
- Pulizia periodica oltre quella stabilita;
- Assistenza infermieristica a domicilio;
- Assistenza fisioterapica a domicilio;
- Assistenza sociosanitaria per l'igiene personale;
- Parrucchiera (il servizio è svolto dietro pagamento della prestazione effettuata presso la struttura principale ogni ultimo lunedì del mese);
- Servizio accompagnamento a visite;
- Trasporti del servizio comunale o sanitario non convenzionati;
- Assistenza ospedaliera in caso di ricovero.

I servizi non inclusi sopra elencati, potranno essere attivati su richiesta dell'interessato in collaborazione con la struttura residenziale prevedendo i relativi costi aggiuntivi.

L'assistenza sanitaria è assicurata dal Servizio Sanitario Nazionale e dal medico di base che l'ospite potrà scegliere secondo le modalità stabilite dalle leggi sanitarie.

Gli ospiti possono uscire liberamente e l'amministrazione non ha l'obbligo di sorveglianza sugli abitanti degli alloggi.

In caso di assenza prolungata o di uscite giornaliere è sempre obbligatorio avvisare il Responsabile di Struttura e lasciare un eventuale recapito al fine di poter essere rintracciati.

Anche eventuali visite o presenze di persone estranee all'interno dell'alloggio, se prolungate oltre il giorno devono essere preventivamente comunicate.

L'amministrazione declina ogni responsabilità per quanto possa accadere agli ospiti per il loro comportamento quando sono al di fuori dell'alloggio.



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

La Direzione declina ogni responsabilità per i valori conservati dagli ospiti nelle proprie stanze. L'ospite dovrà mantener in ordine l'appartamento e restituirlo alle stesse condizioni.

Nel rispetto delle buone regole di convivenza in strutture comunitarie, l'ospite è tenuto in particolare:

- ad osservare scrupolosamente le regole di igiene dell'ambiente di vita comunitaria e personale;
- a mantenere in buono stato l'alloggio, i servizi, gli arredi e le apparecchiature della stanza e a non effettuare modifiche all'arredo se non concordate preventivamente;
- a segnalare eventuali guasti agli impianti, evitando la manomissione degli stessi senza autorizzazione;
- a consentire al personale di servizio ed a qualsiasi altra persona autorizzata dalla Direzione l'ingresso nella stanza di residenza per provvedere a pulizie, controlli, riparazioni ed altri interventi;
- a non stendere capi di biancheria alle finestre, balconi o sui termosifoni;
- a non tenere oggetti sui davanzali delle finestre;
- a non usare oggetti rumorosi che possano recare disturbi agli altri ospiti;
- a non appendere alcunché nelle pareti senza autorizzazione;
- a non gettare rifiuti, immondizie, liquidi od oggetti vari dalle finestre;
- a non gettare nei lavandini, water o apparecchiature sanitarie, materiali che possano otturare o nuocere al buono stato degli scarichi;
- a non fumare all'interno degli appartamenti;
- a risarcire l'Amministrazione di ogni danno provocato a persone e/o cose per propria incuria, trascuratezza o negligenza.

Tutto quanto sopra riportato si intende esteso ai visitatori e familiari degli ospiti.

I rapporti tra ospiti residenti e personale di servizio devono essere improntati al reciproco rispetto, educazione, cortesia e comprensione. Ciascun ospite, o chi per esso, ha il diritto/dovere di segnalare alla Direzione qualsiasi inadempienza eventualmente riscontrata nell'erogazione dei servizi dovuti o scortesie e comportamenti non consoni da parte del personale in servizio.

All'ospite ammesso viene assegnato un appartamento e vengono consegnate 2 copie di chiavi dello stesso. Una terza copia verrà custodita presso l'Amministrazione della Fondazione.

La stessa chiave verrà inoltre consegnata al personale di servizio e a qualsiasi persona incaricata dalla Fondazione per entrare nell'alloggio e provvedere alla pulizia, controlli, riparazioni, ispezioni ed altri interventi.

L'ospite a tale figura non potrà pretendere alcuna prestazione non prevista dal normale programma di servizio. L'ospite a tale figura non dovrà riconoscere nessuna somma di denaro a titolo di gratificazione o elargizione.

Non è consentito all'ospite residente, o chi per esso, pretendere dal personale di servizio alcuna prestazione non rientrante tra quelle previste nella presente Carta dei Servizi.



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' RICREATIVE

L'obiettivo delle attività ricreative e di animazione è quello di migliorare la qualità della vita dell'ospite attraverso il mantenimento e lo sviluppo di abilità residue.

Vengono svolte sia nella sala Celeste sita in Piazza Garibaldi n.9, che nella struttura sita in Via Spontini n. 38 le attività di musicoterapica, attività espressive, creative e manuali.

Durante i mesi estivi, quando possibile, le attività vengono svolte negli spazi esterni della struttura residenziale.

Vengono altresì organizzate uscite di gruppo per la visita dei luoghi caratteristici del territorio finalizzate non in ultimo a stabilire e mantenere il collegamento col proprio territorio di riferimento.

RAPPORTI CON I FAMILIARI E LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO ESTERNE

I familiari degli ospiti residenti sono invitati ad effettuare visite costanti, affinché non si interrompa la normale continuità affettiva con il proprio parente.

I familiari sono tenuti ad accompagnare il proprio parente durante il trasporto presso strutture sanitarie per eventuali ricoveri, controlli, accertamenti.

È consentita e favorita ogni forma di partecipazione da parte di associazioni di volontariato, purché debitamente organizzate.

È consentita e favorita ogni forma di comitato di rappresentanza dei familiari degli ospiti e degli ospiti stessi.

Il titolare della struttura si occupa di definire e instaurare intese di collaborazione con le associazioni di volontariato per attività di supporto, socializzazione e di interazione con le risorse del territorio.

L'ospite può richiedere alla Fondazione l'accesso gratuito al circolo cittadino situato nel capoluogo; la Fondazione provvederà a inoltrare la richiesta al circolo stesso.

GESTIONE DEI RECLAMI, LAMENTELE E SUGGERIMENTI

La Fondazione garantisce che ogni segnalazione (si tratti di reclamo, lamentela, suggerimento o altro) sarà presa in considerazione sia che si tratti di reclamo scritto o verbale esposto in presenza o telefonicamente al seguente numero telefonico dell'ufficio amministrativo: 0731 702244.

Allo scopo di raccogliere la segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti, l'organizzazione ha sviluppato un'apposita "Scheda di segnalazione/reclamo" disponibile presso l'ufficio amministrativo della Fondazione con sede in via Spontini n. 11 – Maiolati Spontini (An) -.

L'amministrazione si impegna a prendere in carico le segnalazioni pervenute e, in caso di reclamo scritto, a fornire tempestivo riscontro entro 15 giorni dal ricevimento.

Tutti i reclami ed i suggerimenti pervenuti saranno inoltre esaminati dall'amministrazione della Fondazione nell'ambito delle attività di analisi dei dati finalizzate al miglioramento del servizio.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Per lo svolgimento delle funzioni sopraindicate se valutato dalla Direzione come necessario, possono essere apportate delle modifiche all'organigramma del personale previsto per le figure professionali necessarie.

È stata istituita la nuova figura di coordinatore del servizio che è responsabile dell'organizzazione della struttura, con compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, di monitoraggio e documentazione delle attività, di raccordo e integrazione con i servizi territoriali.



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

Il coordinatore effettuerà periodiche riunioni con tutti gli operatori sia di programmazione che di verifica.

Tutta l'attività dell'Ente sarà adeguatamente documentata e tenuta dal coordinatore con particolare riferimento a:

- Programmazione generale;
- Registro di presenza degli ospiti.

QUALITA' PERCEPITA

Al fine di valutare il gradimento e tarare eventuali interventi sulle aspettative e le esigenze degli stessi, sarà somministrato, mediamente, con frequenza annuale a ciascun ospite della comunità alloggio, o suo familiare, un questionario che indaga sui seguenti aspetti della struttura:

- organizzazione,
- personale,
- procedure,
- assistenza.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Residenza garantisce che la gestione dei dati personali relativi all'utente sarà attuata nella massima riservatezza e in accordo alla normativa vigente in materia. In particolare, l'accesso ai dati personali è consentito solo a chi ne è espressamente autorizzato e per scopi strettamente connessi all'erogazione del servizio. Questa garanzia si applica sia alle informazioni gestite su supporto cartaceo che a quelle gestite in via informatica.

COPERTURE ASSICURATIVE

Sono presenti coperture assicurative per responsabilità civile verso terzi.

IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

La presente Carta dei Servizi è elaborata ad integrazione dello Statuto della Fondazione.

Il Presidente
Paolo Perticaroli



Fondazione Gaspare Spontini

- 60030 Maiolati Spontini (An) -

SCHEDA RIEPILOGATIVA

SERVIZI PER ANZIANI	COMUNITÀ ALLOGGIO
Finalità e caratteristiche del servizio	La Comunità Alloggio, inserita nella rete territoriale dei servizi sociali si avvale di un servizio a carattere domestico; alla persona anziana è offerta un'abitazione adeguata e confortevole dove si creano le condizioni per una vita comunitaria, stimolando atteggiamenti solidaristici e di auto-aiuto.
Tipologia di utenza	Anziani con certificazione medica attestante la condizione di autosufficienza.
Durata massima ospitalità	Non prevista.
Modalità di accesso ai servizi	L'ammissione alla comunità alloggio avviene tramite la presentazione di una richiesta dell'ospite e previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione della Fondazione, successivamente viene sottoscritto dal richiedente il modulo denominato "Contratto di Ospitalità". L'accoglienza nella struttura è concordata con il responsabile della struttura e con l'interessato. Nel caso di modificazione dello stato di autosufficienza psico-fisica e di autonomia il responsabile di struttura ha la facoltà di poter richiedere all'ospite la riproduzione del certificato di autosufficienza, redatto dal proprio medico curante, al fine di verificare la permanenza del requisito di autosufficienza psico-fisica e dell'autonomia.
I criteri di formazione della graduatoria e gestione delle liste di attesa	L'ammissione in struttura e le relative modalità, a parità di condizioni di autonomia funzionale del soggetto, vengono disposte con atto della Reggenza osservando i seguenti criteri di precedenza: 1° coloro che sono residenti nel Comune di Maiolati Spontini; 2° coloro che sono nati nel Comune di Maiolati Spontini. Qualora le domande d'ingresso superino la disponibilità dei posti viene attivata una lista di attesa. La posizione della domanda all'interno della lista d'appartenenza è determinata dalla data di presentazione della stessa.
Fasce di età di riferimento dell'accoglienza	Anziani autosufficienti di età uguale o superiore a 65 anni o in via eccezionale di età inferiore a quella indicata previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione della Fondazione.
Organigramma e funzioni gramma	Sono predisposti dalla struttura due prospetti riepilogativi costantemente aggiornati con indicati organigramma e funzioni gramma distinti per nomine, incarichi, funzioni e compiti validi per tutte le strutture gestite dalla Fondazione.



Fondazione Gaspare Spontini

- 60030 Maiolati Spontini (An) -

SERVIZI PER ANZIANI		COMUNITÀ ALLOGGIO
Servizi Socio-Sanitari	Assistenza medica	L'assistenza sanitaria è assicurata dal Servizio Sanitario Nazionale e dal medico di base che l'ospite potrà scegliere secondo le modalità stabilite dalle leggi sanitarie. Ai fini dell'assistenza medica gli ospiti della struttura mantengono il proprio medico curante di medicina generale, il quale ha la responsabilità clinica del proprio paziente e si prende cura della continuità terapeutica. È compito dei medici di medicina generale assicurare visite ed interventi anche in situazioni non programmate, come in caso di urgenza, con le stesse modalità a domicilio del vigente accordo collettivo nazionale per la Medicina Generale e relativi accordi integrativi Regionali.
	Assistenza infermieristica	Al bisogno è garantita l'assistenza infermieristica presso la struttura principale di via Spontini n. 38, da parte del personale in servizio presso tale struttura, per trattamenti infermieristici.
Servizi alberghieri	RISTORAZIONE	<p>Ogni appartamento è dotato di cucina arredata e completa di ogni utensile per la preparazione dei pasti in autonomia.</p> <p>Nel pacchetto viene incluso un pasto, il pranzo, che può essere consumato presso la struttura principale Via Spontini 38 alle ore 12.00 oppure d'asporto. Qualora l'ospite sia impossibilitato a recarsi nella struttura (per motivi di salute), per un periodo limitato, sarà preparato il pasto d'asporto. Nel caso in cui l'ospite non intenda usufruire del pasto o intenda usufruirlo d'asporto, è necessario comunicarlo entro le ore 8.00 contattando la cucina al numero 0731.702302.</p> <p>La preparazione consiste nella fornitura del pasto, effettuata in maniera esclusiva dal personale interno alla struttura sulla base del menù predisposto dal Responsabile Sanitario e che potrà variare in relazione alle stagioni dell'anno ed alle esigenze pratiche della cucina.</p> <p>Il menù, consultabile presso la cucina, sarà lo stesso proposto agli ospiti della struttura residenziale; pertanto, non sarà possibile effettuare variazioni a richiesta del singolo individuo.</p> <p>Vengono garantiti pasti anche a coloro che hanno problemi di masticazione e/o deglutizione; tali pasti saranno a base di omogeneizzati di carne, verdura e frutta, con prodotti freschi o surgelati.</p> <p>I pasti sono preparati nel rigoroso rispetto dei protocolli igienico-operativi definiti.</p> <p>Per la distribuzione del pasto di asporto, la cucina prepara la porzione all'interno di apposite confezioni monouso.</p>
	PULIZIA	È garantito il servizio di pulizia dell'alloggio e per un totale di n. 2 ore settimanali e pulizia degli spazi comuni e condominiali.
	LAVANDERIA	Ogni appartamento è dotato di lavasciuga per il lavaggio della biancheria personale mentre la biancheria piana (lenzuola ed asciugamani) è fornita dalla Fondazione che tramite il personale di pulizia verrà sostituita ogni volta che si renda necessario.
Servizio parrucchiera		Servizi gestiti in piena autonomia, con la possibilità di utilizzo, dietro pagamento di prestazione effettuata, di quelli previsti presso la struttura principale.
Servizio podologia		Servizio gestito in piena autonomia.



Fondazione Gaspare Spontini

- 60030 Maiolati Spontini (An) -

SERVIZI PER ANZIANI	COMUNITÀ ALLOGGIO
Servizi ricreativi	<p>L'obiettivo delle attività ricreative e di animazione è quello di migliorare la qualità della vita dell'ospite attraverso il mantenimento e lo sviluppo di abilità residue.</p> <p>Vengono svolte sia nella sala Celeste sita in Piazza Garibaldi n.9, che nella struttura sita in Via Spontini n. 38 le attività di musicoterapica, attività espressive, creative e manuali.</p> <p>Durante i mesi estivi, quando possibile, le attività vengono svolte negli spazi esterni della struttura residenziale.</p> <p>Vengono altresì organizzate uscite di gruppo per la visita dei luoghi caratteristici del territorio finalizzate non in ultimo a stabilire e mantenere il collegamento col proprio territorio di riferimento.</p>
Servizio religioso	<p>Gli anziani ospiti della Comunità alloggio possono partecipare alla funzione religiosa che viene celebrata dal sacerdote del paese nella chiesa posta all'interno della casa di riposo e residenza protetta per anziani in via Spontini n. 38.</p>
Turni del personale	<p>La presenza del personale in servizio presso la Fondazione Gaspare Spontini è regolamentata per i turni che riguardano le pulizie sopra indicate.</p>
Contratto di ospitalità	<p>Al momento dell'ingresso l'anziano o gli anziani dovranno sottoscrivere apposito contratto di ospitalità insieme al familiare o coobbligato/garante avente come parte integrante la carta dei servizi ed il Regolamento dei servizi residenziali. Il contratto di ospitalità verrà sottoscritto dall'interessato opportunamente corredato dal certificato medico rilasciato dal medico curante attestante lo stato di salute generale, la condizione di autosufficienza psico-fisica</p> <p>Il coobbligato/garante ha l'obbligo di curare gli interessi dell'ospite e di garantire il pagamento della retta, qualora l'ospite non ne sia in grado.</p>
Modalità e regole di accoglimento e permanenza degli utenti	<p>Al momento dell'ingresso all'ospite vengono rilasciati tutti i contatti dei soggetti a cui rivolgersi in caso di richieste diverse.</p>
Modalità di partecipazione della famiglia	<p>I familiari degli ospiti residenti sono invitati ad effettuare visite costanti, affinché non si interrompa la normale continuità affettiva con il proprio parente senza limiti di orari.</p> <p>I familiari sono tenuti ad accompagnare il proprio parente durante il trasporto presso strutture sanitarie per eventuali ricoveri, controlli, accertamenti.</p>
Modalità e tempi di accesso alla documentazione personale dell'utente	<p>Prima dell'ingresso dell'ospite nella Comunità alloggio, il responsabile di struttura provvede ad organizzare un fascicolo personale contenente la documentazione sociale, educativa e sanitaria dell'ospite e a custodirla secondo la vigente normativa sulla tutela della privacy.</p>
Organizzazione e regole della vita comunitaria	<p>La struttura comunità alloggio è organizzata su 2 piani e risulta suddivisa in 3 appartamenti.</p> <p>Ogni appartamento è dotato cucina –soggiorno, camera da letto e bagno.</p>



Fondazione Gaspare Spontini

- 60030 Maiolati Spontini (An) -

SERVIZI PER ANZIANI	COMUNITÀ ALLOGGIO
	<p>Gli alloggi si caratterizzano per la presenza, oltre alle abitazioni, di spazi comuni e per l'offerta di servizi resi occasionalmente o continuativamente dalla Fondazione Gaspare Spontini, in analogia alle prestazioni già incluse nel pacchetto base.</p> <p>I residenti possono ricevere, su richiesta, presso il proprio domicilio tutte le prestazioni sociosanitarie garantite dai comuni e dalle Ast ai cittadini e con le medesime modalità in vigore per la generalità dei cittadini residenti nel territorio nazionale.</p> <p>Resta all'ospite la possibilità di scegliere nella varia gamma dei servizi aggiuntivi offerti la forma di assistenza più consona alle proprie esigenze.</p> <p>L'ospite è invitato a rispettare le regole di convivenza condominiale e all'uso adeguato degli spazi comuni a disposizione per tutti gli anziani ospiti della Comunità alloggio.</p> <p>I soggetti interessati in caso di nuovo ingresso in comunità alloggio sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- Medico di Medicina Generale;- Responsabile di struttura;- Coordinatore Infermieristico;- OSS;- Animatore;- Familiare/coobbligato dell'utente.
Visite di parenti e conoscenti degli ospiti	<p>I parenti o conoscenti degli ospiti possono accedere nelle residenze degli ospiti della Comunità alloggio tramite accordi privati senza necessità di alcuna comunicazione all'ente gestore rispettando orari consoni alla realtà condominiale.</p>
Sicurezza	<p>ACCOUNT applicazione MY JABLATRON che permette, dietro esplicito consenso da parte dell'ospite, al familiare o al coobbligato di creare un account sul proprio cellulare personale collegato al sistema di domotica presente all'interno dell'appartamento (sensori che rilevano: l'apertura e chiusura della porta d'ingresso, apertura e chiusura delle finestre, la presenza o l'abbandono del letto). È fornito, a disposizione dell'ospite, un dispositivo di soccorso, nella fattispecie di un braccialetto, che dovrà essere indossato dall'ospite o al polso o al collo che, se viene premuto il tasto rosso, dà avvio ad una segnalazione SOS sul telefono cellulare collegato all'applicazione del familiare/coobbligato che dovrà intervenire in caso di emergenza. Il funzionamento di questo dispositivo è limitato alla rete wi-fi interna; pertanto, non funziona al di fuori dell'abitazione. Inoltre l'applicazione MY JABLATRON emette una segnalazione sul cellulare collegato, qualora vengano attivati gli allarmi ambientali (INCENDIO+GAS+ALLAGAMENTO).</p> <p>La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per fatti derivanti dalla mancata o errata applicazione del dispositivo da parte dell'ospite.</p> <p>La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi</p>



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

SERVIZI PER ANZIANI	COMUNITÀ ALLOGGIO
	eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete, impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.
Quote di compartecipazione a carico degli ospiti	<ul style="list-style-type: none">- APPARTAMENTO AD USO SINGOLO € 850,00 (€ 650,00 in caso di rinuncia alla fornitura del pranzo) DAL 01/01/2026 AL 30/06/2026;- APPARTAMENTO AD USO SINGOLO € 900,00 (€ 700,00 in caso di rinuncia alla fornitura del pranzo) DAL 01/07/2026 AL 31/12/2026; - APPARTAMENTO AD USO DOPPIO € 1.450,00 (€ 1.050,00 in caso di rinuncia alla fornitura dei due pranzi) DAL 01/01/2026 AL 30/06/2026;- APPARTAMENTO AD USO DOPPIO € 1.500,00 (€ 1.100,00 in caso di rinuncia alla fornitura dei due pranzi) DAL 01/07/2026 AL 31/12/2026. <p>Il pagamento della retta dovrà avvenire, per il primo mese di ingresso, entro 5 giorni dall'ingresso insieme al versamento del deposito cauzionale. Per i mesi successivi la retta dovrà essere corrisposta entro il giorno 5 del mese di riferimento tramite pagamento con bonifico bancario o bollettino postale.</p> <p>All'atto dell'ammissione all'appartamento verrà richiesta il versamento di un deposito cauzionale di euro 900,00 per un uso singolo appartamento e euro 1.500,00 per un appartamento ad uso doppio. Tale cauzione verrà restituita entro 30 giorni dalla dimissione dell'ospite.</p> <p>La cauzione potrà essere incamerata dalla Fondazione totalmente o parzialmente in caso di necessità, anche in corso di ospitalità, per ripristinare le condizioni originali dell'appartamento o degli arredi in caso di danni o in caso di mancato pagamento. In tal caso dovrà essere ricostituita nuovamente.</p> <p>In caso di dimissioni e in mancanza del preavviso di dette dimissioni, indipendentemente dai giorni di utilizzo dell'appartamento, viene trattenuto l'intero pagamento della retta.</p> <p>È possibile richiedere la conservazione dell'appartamento nel caso in cui l'ingresso sarà posticipato rispetto alla domanda, versando quote mensili anticipate dell'importo di € 300,00 entro i primi 7 giorni del mese. In caso di mancato versamento della quota mensile anticipata, viene meno l'obbligo della Fondazione di conservazione dell'appartamento.</p> <p>La retta include:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assegnazione di un alloggio in stato di efficienza, arredato, tinteggiato e completo di biancheria piana. Comprensivo di spese di riscaldamento, acqua, energia elettrica, ascensore, quote spazi comuni.• Manutenzione ordinaria degli spazi.• Pulizia dell'alloggio.• Cambio settimanale della biancheria piana fornita dalla Fondazione



Fondazione Gaspare Spontini **- 60030 Maiolati Spontini (An) -**

SERVIZI PER ANZIANI	COMUNITÀ ALLOGGIO
	<ul style="list-style-type: none">• Pulizie condominiali e degli spazi comuni.• Fornitura del pranzo.• Account per poter far accedere il familiare/coobbligato dell'ospite sull'applicazione di controllo da scaricare presso il proprio cellulare.• Assistenza infermieristica fornita presso la struttura principale.• Attività ludico – ricreativa fornita presso la struttura principale.• Organizzazioni di gite.• Possibilità di trasferimenti presso strutture sanitarie o centri urbani attraverso il servizio di trasporto sociale organizzato dal Comune di Maiolati Spontini tramite l'AUSER o il Filo D'Argento.