



*Fondazione Gaspare Spontini  
-60030 Maiolati Spontini (An)-*

# ***CARTA SERVIZI 2023***

*FONDAZIONE GASPARE SPONTINI*

*COMUNITA' ALLOGGIO -RESIDENZA LEGGERA--COME A CASA TUA -*

*PRESSO ex CASA DELLE FANCIULLE*

*Approvata con Delibera del Consiglio di Indirizzo n 3 del 09/01/2023*

*Fondazione Gaspare Spontini Via G. Spontini, 38 - 60030 Maiolati Spontini (An)  
P.IVA: 02534110420 C.F.: 82002110425 Tel. 0731702244 Fax 0731707868  
e-mail: [operepie\\_g.spontini@libero.it](mailto:operepie_g.spontini@libero.it)*



## *Fondazione Gaspare Spontini -60030 Maiolati Spontini (An)-*

### **RADICI STORICHE**

Voluta nel 1841 dallo stesso Spontini, la struttura, conosciuta come *Casa delle Fanciulle*, sorge all'interno delle mura del paese.

Una scritta sopra il portone d'ingresso ricorda come lo stesso Gaspare Spontini abbia voluto questa casa per l'accoglienza e l'istruzione delle giovani ed orfane ragazze del paese.

Ad essa assegnò un contributo annuo per la gestione della casa e per il vitto delle ragazze.

Un apposito comitato di "Signore dame di Maiolati" aveva il compito di sorvegliare "sulla scuola pia di educazione e di insegnamento".

L'immobile, sito nel capoluogo in Piazza Garibaldi n. 9, è stato poi egregiamente ristrutturato nell'anno 2007 con il contributo del Comune di Maiolati realizzando n. 4 appartamenti completi di arredi e di ogni confort composti ciascuno da una camera da letto ad uso singolo o doppio, bagno, soggiorno e cucina.

La Fondazione Gaspare Spontini ha poi riservato l'utilizzo di uno dei 4 appartamenti al Comune di Maiolati Spontini in cambio del notevole contributo concesso per la ristrutturazione.

Nell'anno 2017 è stata inaugurata la comunità alloggio denominata "Come a casa tua" nei tre appartamenti a disposizione della Fondazione, destinati ad ospitare ciascuno fino ad un massimo di 2 ospiti anziani autosufficienti.

Ogni appartamento, arredato con gusto e confort, è privo di barriere architettoniche, dotato di apparecchiature domotiche che consentono agli ospiti di soggiornare in un ambiente sicuro e controllato senza limitare la loro autonomia e indipendenza.

### **INTRODUZIONE**

La Fondazione, nel perseguire con convinzione uno dei suoi principali scopi ovvero la cura dell'anziano in ogni sua modalità, ha fortemente voluto e creduto nel progetto di comunità - alloggio che rappresenta un' offerta alternativa alla residenzialità protetta, una modalità residenziale altra e diversa di cura e salvaguardia della terza età, rivolta agli anziani soli capaci di gestire in modo quasi autonomo la loro vita quotidiana potendo comunque sempre contare sulla presenza e sull'eventuale supporto del personale operante all'interno della Struttura Residenziale.



## *Fondazione Gaspare Spontini* *-60030 Maiolati Spontini (An)-*

### **PREMESSA**

La presente edizione della Carta dei servizi costituisce una sintesi del complesso dei servizi e delle prestazioni erogate da questa Fondazione presso *la COMUNITA' ALLOGGIO -RESIDENZA LEGGERA—COME A CASA TUA* -

La Fondazione si impegna al continuo miglioramento dell'assistenza nei suoi aspetti di qualità, sia come qualità tecnica delle prestazioni erogate, sia come qualità percepita da parte dell'Utente.

### **I PRINCIPI FONDAMENTALI DAI QUALI HA ORIGINE LA CARTA DEI SERVIZI**

LA FONDAZIONE GASPARE SPONTINI si impegna ad erogare i servizi di propria competenza ispirandosi ai seguenti principi:

Eguaglianza ed equità nell'erogazione dei servizi;

Rispetto della dignità della persona senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, religione, lingua ed opinione politica.

Efficienza ed efficacia nell'organizzazione di servizi capaci di prestazioni di elevata qualità.

### **ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE**

Organizzativamente la Fondazione è composta:

-il Consiglio di Indirizzo;

-il Consiglio di Amministrazione denominato "REGGENZA";

-il Presidente;

-l'Organo di Revisione;

I componenti del Consiglio di Indirizzo e di Amministrazione e il Presidente svolgono il loro mandato a titolo gratuito. E' fatta salva la possibilità di riconoscere a singoli componenti e/o al Presidente, previa adozione di specifica deliberazione, eventuali rimborsi per spese particolari sostenute dagli stessi per lo svolgimento del mandato.

L'organo di revisione ha diritto a percepire un compenso, che salvo diverse disposizioni di legge, viene fissato al minimo delle tariffe previste.

La gestione è coordinata da un consulente giuridico-amministrativo esterno e da un istruttore contabile amministrativo e dal responsabile di struttura.

All'interno della struttura è presente un'assistenza religiosa, effettuata da tre suore, le quali risiedono all'interno della struttura.

Il Responsabile di struttura, ai sensi del Dgr Regione Marche n. 940/2020:

- sovrintende alla organizzazione della struttura con compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori;
- monitora e documenta le attività svolte di raccordo ed integrazione con i servizi territoriali;
- attiva forme di collaborazione con associazioni di volontariato per attività di supporto, socializzazione ed interazione con il territorio.



## Fondazione Gaspare Spontini -60030 Maiolati Spontini (An)-

### STANDARD APPLICATI

Gli standard applicati dalla STRUTTURA ai fini della progettazione ed organizzazione dei servizi erogati, sono principalmente stabiliti dalla normativa regionale in cui si definiscono puntualmente i requisiti da rispettare:

- Strutturali
- Impiantistici
- Tecnologici
- Organizzativi e qualitativi

Di seguito le principali normative di riferimento relativamente agli standard applicati:

Tipologia di utenza	Ambito	Tipo	N°	Anno	Descrizione
Anziani	Autorizzazione	LR	21	2016	Autorizzazioni e accreditamento istituzionale delle strutture e dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali pubblici e privati e disciplina degli accordi contrattuali delle strutture e dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali pubblici e privati
	Autorizzazione	Regolamento Regionale	1	2004	Disciplina in materia di autorizzazione delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale
	Autorizzazione	Comune di Maiolati Spontini AREA II Servizi Sociali	3	2017	Autorizzazione al funzionamento della Comunità Alloggio per Anziani
	Autorizzazione	DGR	937	2020	Manuale di autorizzazione dei servizi residenziali e semiresidenziali delle aree: sanitaria extra ospedaliera e sociosanitaria - requisiti generali
	Autorizzazione	DGR	940	2020	Requisiti per il rilascio delle autorizzazioni e disciplina dei procedimenti relativi alle “Strutture Sociali”

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO:

La comunità alloggio residenza leggera “Come a Casa Tua” è formata da un’equipe sempre vicina, disponibile ed efficiente come a casa tua. Una dimensione che protegge la persona tra autonomia e solidarietà.

Si inserisce nella rete dei servizi forniti dalla struttura residenziale Fondazione Gaspare Spontini, con la finalità di garantire assistenza e supporto alle persone ultrasessantacinquenni, che vogliono mantenere una propria autonomia, ma necessitano al tempo stesso di protezione.



## *Fondazione Gaspare Spontini -60030 Maiolati Spontini (An)-*

Gli alloggi consentono all'anziano di mantenere le proprie abitudini quotidiane, la propria privacy e la propria vita privata, garantendo peraltro un sostegno qualificato in tutte le attività della vita quotidiana, che dopo una certa età possono diventare di difficile gestione.

Gli alloggi rappresentano una soluzione abitativa innovativa, studiata per contribuire al miglioramento della qualità della vita dell'anziano.

L'obiettivo è di riconoscere all'anziano il diritto di autonomia e un luogo in cui vivere in compagnia, offrendo un sistema di servizi integrato con il territorio in un ambiente più idoneo rispetto al domicilio, con la presenza di confort, attrezzature e in assenza di barriere architettoniche.

Gli alloggi sono destinati a persone di età superiore ai 65 anni, singoli o coppie che conservano un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia hanno bisogno di un ambiente controllato e sicuro dotato di apparecchiature di domotica attraverso le quali verrà effettuato un servizio di controllo.

L'edificio è composto da 3 appartamenti tutti costituiti da:

- cucina attrezzata
- camera da letto
- bagno attrezzato.

Due appartamenti sono situati al piano primo e un appartamento al piano secondo, accessibili mediante ascensore con una capacità ricettiva di n.6 posti residenziali organizzati per accogliere esclusivamente ospiti autosufficienti.

La Comunità Alloggio- Residenza Leggera collegandosi con i servizi della struttura può offrire occasioni di vita comunitaria e servizi per l'aiuto nelle attività quotidiane, stimoli e possibilità di attività occupazionali, ricreative e di mantenimento.

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Centralino della struttura socio-assistenziale: 0731/702302

Responsabile della struttura e ufficio amministrativo: 0731/702244

Fax 0731/707868

e-mail: [info@fondazionegasparespontini.it](mailto:info@fondazionegasparespontini.it)

### **MODALITA' DI AMMISSIONE E DI DIMISSIONE**

La struttura offre ospitalità a persone di ambo sessi e a coniugi, entrambi di età superiore ai 65 anni in condizione di autosufficienza psico-fisica. Possono essere ospitate anche persone di età inferiore solo previa accettazione del Consiglio di amministrazione.

#### **AMMISSIONE:**

L'ammissione alla comunità alloggio –residenza leggera avviene tramite la presentazione di una domanda dal richiedente su modulo predisposto denominato "Contratto di Ospitalità".

**Il contratto di ospitalità verrà sottoscritto dall'interessato opportunamente corredato dal certificato medico rilasciato dal medico curante attestante lo stato di salute generale, la condizione di autosufficienza psico-fisica e tale contratto dovrà anche essere sottoscritto da un referente /garante.**

Nella stessa dovrà essere sottoscritto l'impegno di pagamento della retta mensile da parte dell'utente o da altro familiare obbligato al mantenimento ai sensi dell'art. 433 del Codice Civile.

Gli ospiti, qualora vanti il diritto all'integrazione della retta da parte di Enti, dovranno allegare alla domanda impegno di spesa, totale o parziale, dell'Ente interessato con specificato l'importo mensile a carico dello stesso.



## *Fondazione Gaspare Spontini -60030 Maiolati Spontini (An)-*

Una volta sottoscritto il contratto di ospitalità, sarà poi esaminato dall'Amministrazione.  
Resta giudizio insindacabile all'Amministrazione l'ammissione dell'ospite.

L'ammissione in struttura e le relative modalità, a parità di condizioni di autonomia funzionale del soggetto, vengono disposte con atto della Reggenza osservando i seguenti criteri di precedenza:

- 1° coloro che sono residenti nel Comune di Maiolati Spontini;
- 2° coloro che sono nati nel Comune di Maiolati Spontini.

Qualora le domande d'ingresso superino la disponibilità dei posti viene attivata una lista di attesa.

La posizione della domanda all'interno della lista d'appartenenza è determinata dalla data di presentazione della stessa.

Nel caso in cui l'ingresso non possa avvenire nel giorno successivo alla comunicazione di disponibilità da parte dell'Amministrazione, l'interessato può inoltrare richiesta di conservazione dell'alloggio sino al giorno di ingresso effettivo.

La conservazione dell'alloggio prevede la corresponsione dell'intero ammontare della retta spettante.

La Reggenza accetta l'ingresso provvisorio, dal quale ha inizio un periodo di prova di 30 giorni finalizzato a verificare l'idoneità dell'interessato.

### **DIMISSIONI:**

La Reggenza può provvedere alla dimissione d'autorità di un ospite, con preavviso di almeno 5 giorni, nei seguenti casi:

- nel caso in cui il comportamento dell'ospite, anche dopo svariati richiami, sia palesemente in contrasto con le disposizioni del Regolamento e/o della Carta dei Servizi, o risulti incompatibile con il servizio preposto;
- nel caso di mancata corresponsione della retta di ospitalità;
- nei casi in cui gli ospiti dell'alloggio perdano il requisito fondamentale della autosufficienza psico-fisica e dell'autonomia.

L'ospite può richiedere di essere dimesso per sua esplicita richiesta da presentarsi per iscritto alla Fondazione, con preavviso minimo di 30 giorni. La richiesta di dimissione ha validità di 30 giorni a partire dalla data di presentazione, decorsi i quali si intende decaduta.

Nel caso in cui l'ospite intenda lasciare la comunità alloggio- residenza leggera prima della scadenza del predetto termine di preavviso, o in assenza dello stesso, egli è comunque tenuto al pagamento integrale dell'importo della retta di competenza in rapporto al periodo di giorni 30.

Nessun preavviso è richiesto nel caso di immediata disdetta di posto letto per ricovero ospedaliero a seguito di aggravamento delle condizioni di salute dell'ospite debitamente certificate dall'Azienda sanitaria.



## *Fondazione Gaspare Spontini* *-60030 Maiolati Spontini (An)-*

Qualora l'ospite intenda soltanto lasciare la comunità alloggio-residenza leggera per poter entrare presso la Casa di Riposo o Residenza Protetta della sola Fondazione Gaspare Spontini, non vi sono richiesti termini di preavviso, ma la sua richiesta diventa prioritaria rispetto alla lista d'attesa istituita dalla Casa di Riposo e Residenza Protetta.

In caso di dimissione, tutto ciò che è di proprietà dell'ospite, verrà restituito all'ospite o alla famiglia. In caso di morte gli effetti saranno ugualmente riconsegnati ai familiari. Qualora questi ultimi rifiutino di riprendersi gli effetti personali del proprio familiare, questi passeranno di proprietà della struttura che ne farà l'uso ritenuto più opportuno.

### **ORGANIZZAZIONE DELLA STRUTTURA**

La struttura comunità alloggio –residenza leggera è organizzata su 2 piani, risulta suddivisa in 3 appartamenti.

Ogni appartamento è dotato cucina –soggiorno, camera da letto e bagno.

Gli alloggi si caratterizzano per la presenza, oltre alle abitazioni, di spazi comuni e per l'offerta di servizi resi occasionalmente o continuativamente dalla Fondazione Gaspare Spontini, in analogia alle prestazioni già incluse nel pacchetto base.

I residenti possono ricevere su richiesta e con le medesime modalità in vigore per la generalità dei cittadini, tutte le prestazioni socio sanitarie garantite dai comuni e dalle Asur ai cittadini presso il proprio domicilio.

Resta all'ospite a possibilità di scegliere nella varia gamma dei servizi aggiuntivi offerti la forma di assistenza più consona alle proprie esigenze.

### **RETTA MENSILE SOGGIORNO:**

APPARTAMENTO AD USO SINGOLO 750,00

APPARTAMENTO AD USO DOPPIO 1.100,00

La retta viene corrisposta mensilmente entro il giorno 15 del mese di riferimento tramite pagamento con bonifico bancario o bollettino postale.

All'atto dell'ammissione all'appartamento verrà richiesta il versamento di un deposito cauzionale di euro 1000,00 per un uso singolo appartamento e euro 1.500,00 per un appartamento ad uso doppio. Tale cauzione verrà restituita entro 30 giorni dalla dimissione dell'ospite.

La cauzione potrà essere incamerata totalmente o parzialmente per ripristinare le condizioni originali dell'appartamento o degli arredi.

### **LA RETTA INCLUDE:**



## *Fondazione Gaspare Spontini* *-60030 Maiolati Spontini (An)-*

- Assegnazione di un l'alloggio in stato di efficienza , arredato , tinteggiato e completo di biancheria piana. Comprensivo di spese di riscaldamento, acqua, energia elettrica, ascensore, quote spazi comuni.
- Manutenzione ordinaria degli spazi.
- Pulizia dell'alloggio .
- Cambio settimanale della Biancheria piana fornita dalla Fondazione .
- Pulizie condominiali e degli spazi comuni.
- Intervento nelle ore giornaliere, tramite attivazione dispositivo di soccorso da parte dell'ospite, limitato alla rete domestica , collegato con la struttura principale.  
Il dispositivo di soccorso dovrà essere obbligatoriamente indossato dall'ospite o al polso o al collo. La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per fatti derivanti dalla mancata o errata applicazione del dispositivo da parte dell'ospite.  
La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora, eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete , impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.
- Controllo nelle ore notturne (22-06) con attivazione di chiamata di soccorso da parte dell'ospite attraverso l'attivazione del dispositivo di soccorso . L'intervento di personale reperibile ha il compito di intervenire entro 30 minuti dalla chiamata. Il dispositivo di soccorso dovrà essere obbligatoriamente indossato dall'ospite o al polso o al collo.  
La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per fatti derivanti dalla mancata o errata applicazione del dispositivo da parte dell'ospite.  
La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete , impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.  
L'Amministrazione si riserva di non erogare il servizio di reperibilità notturna qualora il numero degli utenti complessivamente presenti nella struttura sia tale da rendere antieconomico l'attivazione del servizio per i nuovi ingressi relativi all'anno 2023.
- Controllo attraverso allarmi ambientali INCENDIO+GAS+ALLAGAMENTO.  
La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete , impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.
- Assistenza infermieristica fornita presso la struttura principale.
- Assistenza di telemedicina di tutti i servizi convenzionati attivi con INRCA
- Attività ludico –ricreativa pensata per gli ospiti della residenza leggera.
- Attività Fisioterapiche svolte presso la struttura residenziale principale .
- Organizzazioni di gite.
- Possibilità di trasferimenti presso strutture sanitarie o centri urbani attraverso il servizio di trasporto sociale organizzato dal Comune di Maiolati Spontini tramite l'AUSER Filo D'Argento.

### **LA RETTA NON INCLUDE:**

- Servizio Lavanderia indumenti personali.
- Pulizia periodica oltre quella stabilita.
- Servizio Ristorazione con prenotazione pasti entro le ore 10.00 del giorno precedente
- Assistenza infermieristica a domicilio



## *Fondazione Gaspare Spontini* *-60030 Maiolati Spontini (An)-*

- Assistenza fisioterapica a domicilio
- Assistenza sociosanitaria per l'igiene personale
- Parrucchiera / Estetista
- Servizio accompagnamento a visite
- Trasporti del servizio comunale o sanitario non convenzionati;
- Assistenza ospedaliera in caso di ricovero;
- Eventuale canone Rai è a carico dell'ospite

I servizi non inclusi, sono tutti servizi che tramite la collaborazione diretta con la struttura residenziale centrale si possono attivare, i costi sono da definirsi in base all'utilizzo.

L'assistenza sanitaria è assicurata dal Servizio Sanitario Nazionale e dal medico di base che l'ospite potrà scegliere secondo le modalità stabilite dalle leggi sanitarie.

Gli ospiti possono uscire liberamente, l'amministrazione non ha l'obbligo di sorveglianza sugli abitanti degli alloggi.

In caso di assenza prolungata o di uscite giornaliere è sempre obbligatorio avvisare il coordinatore e lasciare un eventuale riferimento di recapito per essere rintracciati.

Anche eventuali visite o presenze di persone estranee all'interno dell'alloggio, se prolungate oltre il giorno devono essere preventivamente comunicate.

L'amministrazione declina ogni responsabilità per quanto possa accadere agli ospiti per il loro comportamento quando sono al di fuori dell'alloggio.

La Direzione declina ogni responsabilità per i valori conservati dagli ospiti nelle proprie stanze.

L'ospite dovrà mantenerlo in ordine e restituirlo alle stesse condizioni

Nel rispetto delle buone regole di convivenza in strutture comunitarie, l'ospite è tenuto in particolare:

- ad osservare scrupolosamente le regole di igiene dell'ambiente di vita comunitaria e personale
- a mantenere in buono stato l'alloggio, i servizi, gli arredi e le apparecchiature della stanza non effettuare modifiche all'arredo se non concordate preventivamente;
- a segnalare eventuali guasti agli impianti, evitando la manomissione degli stessi senza autorizzazione;
- a consentire al personale di servizio ed a qualsiasi altra persona autorizzata dalla Direzione l'ingresso nella stanza di residenza per provvedere a pulizie, controlli, riparazioni ed altri interventi;
- a non stendere capi di biancheria alle finestre, balconi o sui termosifoni;
- a non tenere oggetti sui davanzali delle finestre;
- a non usare oggetti rumorosi che possano recare disturbi agli altri ospiti;
- a non appendere alcunché nelle pareti senza autorizzazione;
- a non gettare rifiuti, immondizie, liquidi od oggetti vari dalle finestre;
- **a non gettare nei lavandini, water o apparecchiature sanitarie, materiali che possano otturare o nuocere al buono stato degli scarichi;**
- a non fumare all'interno degli appartamenti;



## *Fondazione Gaspare Spontini -60030 Maiolati Spontini (An)-*

- a risarcire l'Amministrazione di ogni danno provocato a persone e/o cose per propria incuria, trascuratezza o negligenza.

Tutto quanto sopra riportato si intende esteso ai visitatori e familiari degli ospiti.

I rapporti tra ospiti residenti e personale di servizio devono essere improntati al reciproco rispetto, educazione, cortesia e comprensione. Ciascun ospite, o chi per esso, ha il diritto/dovere di segnalare alla Direzione qualsiasi inadempienza eventualmente riscontrata nell'erogazione dei servizi dovuti o scortesie e comportamenti non consoni da parte del personale in servizio.

All'ospite ammesso viene assegnato un appartamento e vengono consegnate le chiavi dello stesso. Una copia verrà custodita presso l'Amministrazione della Fondazione.

La stessa chiave verrà inoltre consegnata al personale di servizio e a qualsiasi persona incaricata dalla Fondazione per entrare nell'alloggio e provvedere alla pulizia, controlli, riparazioni, ispezioni ed altri interventi.

L'ospite a tale figura non potrà pretendere alcuna prestazione non prevista dal normale programma di servizio. L'ospite a tale figura non dovrà riconoscere nessuna somma di denaro a titolo di gratificazione o elargizione.

Non è consentito all'ospite residente, o chi per esso, pretendere dal personale di servizio alcuna prestazione non rientrante tra quelle previste nella presente Carta dei Servizi.

### **ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' RICREATIVE:**

L'obiettivo delle attività ricreative e di animazione è quello di migliorare la qualità della vita dell'ospite attraverso il mantenimento e lo sviluppo di abilità residue.

Vengono svolte le attività di musicoterapica, attività espressive, creative e manuali.

Durante i mesi estivi, quando possibile, le attività vengono svolte negli spazi esterni della struttura residenziale.

Vengono altresì organizzate uscite di gruppo per la visita dei luoghi caratteristici del territorio finalizzate non in ultimo a stabilire e mantenere il collegamento col proprio territorio di riferimento.

### **RAPPORTI CON I FAMILIARI E LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO ESTERNE:**

I familiari degli ospiti residenti sono invitati ad effettuare visite costanti, affinché non si interrompa la normale continuità affettiva con il proprio parente.

I familiari sono tenuti ad accompagnare il proprio parente durante il trasporto presso strutture sanitarie per eventuali ricoveri, controlli, accertamenti.

E' consentita e favorita ogni forma di partecipazione da parte di associazioni di volontariato, purché debitamente organizzate.

E' consentita e favorita ogni forma di comitato di rappresentanza dei familiari degli ospiti e degli ospiti stessi.

Il titolare della struttura si occupa di definire e instaurare intese di collaborazione con le associazioni di volontariato per attività di supporto, socializzazione e di interazione con le risorse del territorio.



## *Fondazione Gaspare Spontini* *-60030 Maiolati Spontini (An)-*

### **GESTIONE DEI RECLAMI, LAMENDELE E SUGGERIMENTI**

La Fondazione garantisce che ogni segnalazione (si tratti di reclamo, lamentela, suggerimento o altro) sarà presa in considerazione. L'impegno sarà quello di fornire sempre una risposta al mittente della segnalazione e, in caso di reclamo scritto, a rispondere in forma scritta entro 15 giorni dal ricevimento.

Sarà nostra cura risolvere tutti i problemi segnalati/evidenziati nel più breve tempo possibile.

Tutti i reclami ed i suggerimenti pervenuti saranno inoltre esaminati dalla Direzione della Fondazione nell'ambito delle attività di analisi dei dati finalizzate al miglioramento del servizio.

### **VALUTAZIONE DEL SERVIZIO:**

Per lo svolgimento delle funzioni sopraindicate se valutato dalla Direzione come necessario, possono essere apportate delle modifiche all'organigramma del personale previsto per le figure professionali necessarie.

E' stata istituita la nuova figura di coordinatore del servizio che è responsabile dell'organizzazione della struttura, con compiti di indirizzo e sostegno tecnico al lavoro degli operatori, di monitoraggio e documentazione delle attività, di raccordo e integrazione con i servizi territoriali.

Il coordinatore effettuerà periodiche riunioni con tutti gli operatori sia di programmazione che di verifica.

Tutta l'attività dell'Ente sarà adeguatamente documentata e tenuta dal coordinatore con particolare riferimento a:

- Programmazione generale
- Registro di presenza degli ospiti

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La Residenza garantisce che la gestione dei dati personali relativi all'Utente sarà attuata nella massima riservatezza e in accordo alla normativa vigente in materia. In particolare, l'accesso ai dati personali è consentito solo a chi ne è espressamente autorizzato e per scopi strettamente connessi all'erogazione del servizio. Questa garanzia si applica sia alle informazioni gestite su supporto cartaceo che a quelle gestite in via informatica.

### **COPERTURE ASSICURATIVE**

Sono presenti coperture assicurative per responsabilità civile verso terzi.

### **IL REGOLAMENTO DEL SERVIZIO:**

La presente Carta dei Servizi è elaborata ad integrazione dello Statuto della Fondazione.

Il Presidente  
F.TO Ivano Zamporlini



*Fondazione Gaspare Spontini*  
*-60030 Maiolati Spontini (An)-*

**SCHEDA RIEPILOGATIVA**

<b>SERVIZI PER ANZIANI</b>		<b>COMUNITÀ ALLOGGIO</b>
Finalità e caratteristiche del servizio	La Comunità Alloggio, inserita nella rete territoriale dei servizi sociali si avvale di un servizio a carattere domestico; alla persona anziana è offerta un'abitazione adeguata e confortevole dove si creano le condizioni per una vita comunitaria, stimolando atteggiamenti solidaristici e di auto-aiuto.	
Tipologia di utenza	Anziani con certificazione medica attestante la condizione di autosufficienza	
Durata massima ospitalità	Non prevista	
Modalità di accesso ai servizi	L'ammissione alla comunità alloggio avviene tramite la presentazione di una domanda dal richiedente su modulo predisposto denominato "Contratto di Ospitalità". L'accoglienza nella struttura è concordata con il responsabile della struttura, direttamente dall'interessato o dai servizi territoriali competenti. Nel caso di modificazione dei livelli di assistenza, è richiesta dall'ospite o dal responsabile della struttura la valutazione dell'UVD, al fine di definire il profilo assistenziale più appropriato.	
I criteri di formazione della graduatoria e gestione delle liste di attesa	L'ammissione in struttura e le relative modalità, a parità di condizioni di autonomia funzionale del soggetto, vengono disposte con atto della Reggenza osservando i seguenti criteri di precedenza:  1° coloro che sono residenti nel Comune di Maiolati Spontini; 2° coloro che sono nati nel Comune di Maiolati Spontini. 3° coloro che sono residenti nei comuni Partecipanti Istituzionali.  Qualora le domande d'ingresso superino la disponibilità dei posti viene attivata una lista di attesa. La posizione della domanda all'interno della lista d'appartenenza è determinata dalla data di presentazione della stessa.	
Fasce di età di riferimento dell'accoglienza	Anziani autosufficienti di età uguale o superiore a 65 anni o in via eccezionale di età inferiore a quella indicata previa autorizzazione del Consiglio di Amministrazione della Fondazione.	
Servizi Socio- Assistenza medica	L'assistenza sanitaria è assicurata dal Servizio Sanitario Nazionale e dal medico di base che l'ospite potrà scegliere secondo le modalità stabilite dalle leggi sanitarie.	



*Fondazione Gaspare Spontini*  
*-60030 Maiolati Spontini (An)-*

SERVIZI PER ANZIANI		COMUNITÀ ALLOGGIO
	Assistenza infermieristica	Al bisogno è garantita l'assistenza infermieristica presso la struttura adibita a casa di riposo/residenza protetta per anziani da parte del personale in servizio presso tale struttura che in caso di necessità e di possibilità può intervenire a dare o richiedere assistenza di tipo infermieristica.
Servizi alberghieri	RISTORAZIONE	Ogni appartamento è dotato di cucina arredata e completa di ogni utensile per la preparazione dei pasti in autonomia. Qualora l'anziano desiderasse i pasti da asporto preparati dalla cucina della casa di riposo/residenza protetta potrà farne richiesta all'Amministrazione e dovrà provvedere in autonomia all'asporto. In questo caso il costo per i pasti verrà fatturato separatamente in aggiunta alla spesa per l'alloggio.
	PULIZIA	E' garantito il servizio di pulizia dell'alloggio e per un totale di n. 3 ore settimanali e pulizia degli spazi comuni e condominiali
	LAVANDERIA	Ogni appartamento è dotato di lavasciuga per il lavaggio della biancheria personale mentre la biancheria piana (lenzuola ed asciugamani) è fornita dalla Fondazione che tramite il personale di pulizia verrà sostituita ogni volta che si renda necessario.
Servizio parrucchieria e barbieria		Servizi gestiti in piena autonomia
Servizio podologia		Servizio gestito in piena autonomia
Servizi ricreativi		L'obiettivo delle attività ricreative e di animazione è quello di migliorare la qualità della vita dell'ospite attraverso il mantenimento e lo sviluppo di abilità residue. Vengono svolte le attività di musicoterapica, attività espressive, creative e manuali. Durante i mesi estivi, quando possibile, le attività vengono svolte negli spazi esterni della struttura residenziale. Vengono altresì organizzate uscite di gruppo per la visita dei luoghi caratteristici del territorio finalizzate non in ultimo a stabilire e mantenere il collegamento col proprio territorio di riferimento.
Servizio religioso		Gli anziani ospiti della Comunità alloggio possono partecipare alla funzione religiosa che una volta alla settimana viene celebrata dal sacerdote del paese nella chiesa posta all'interno della casa di riposo e residenza protetta per anziani.
Turni del personale		La presenza del personale in servizio presso la Fondazione Gaspare Spontini è regolamentata per i turni che riguardano le pulizie sopra indicate. In caso di emergenza, l'ospite può richiedere nelle ore giornaliere l'intervento del personale in servizio presso la casa di riposo e residenza protetta, tramite l'attivazione di un dispositivo di soccorso, limitato alla rete domestica, collegato tramite un'applicazione installata su un cellulare di servizio della struttura principale. Il dispositivo di soccorso dovrà essere obbligatoriamente indossato dall'ospite o al polso o al collo. La Fondazione non si assume alcuna



*Fondazione Gaspare Spontini*  
*-60030 Maiolati Spontini (An)-*

SERVIZI PER ANZIANI	COMUNITÀ ALLOGGIO
	<p>responsabilità per fatti derivanti dalla mancata o errata applicazione del dispositivo da parte dell'ospite.</p> <p>Con la stessa modalità di attivazione del dispositivo di soccorso, l'ospite ha garantita anche l'assistenza notturna da parte di un operatore reperibile che entro 30 min ha il compito di intervenire a prestare soccorso in caso di necessità.</p>
Contratto di ospitalità	<p>Al momento dell'ingresso l'anziano o gli anziani dovranno sottoscrivere apposito contratto di ospitalità avente come parte integrante la carta dei servizi ed il Regolamento dei servizi residenziali. Il contratto di ospitalità verrà sottoscritto dall'interessato opportunamente corredato dal certificato medico rilasciato dal medico curante attestante lo stato di salute generale, la condizione di autosufficienza psico-fisica e tale contratto dovrà anche essere sottoscritto da un referente /garante.</p>
Modalità e regole di accoglimento e permanenza degli utenti	<p>Al momento dell'ingresso all'ospite vengono rilasciati tutti i contatti dei soggetti a cui rivolgersi in caso di richieste diverse.</p>
Modalità di partecipazione della famiglia	<p>I familiari degli ospiti residenti sono invitati ad effettuare visite costanti, affinché non si interrompa la normale continuità affettiva con il proprio parente senza limiti di orari.</p> <p>I familiari sono tenuti ad accompagnare il proprio parente durante il trasporto presso strutture sanitarie per eventuali ricoveri, controlli, accertamenti.</p>
Modalità e tempi di accesso alla documentazione personale dell'utente	<p>Prima dell'ingresso dell'ospite nella Comunità alloggio, il responsabile di struttura provvede ad organizzare un fascicolo personale contenente la documentazione sociale, educativa e sanitaria dell'ospite e a custodirla secondo la vigente normativa sulla tutela della privacy.</p>
Organizzazione e regole della vita comunitaria	<p>La struttura comunità alloggio è organizzata su 2 piani, risulta suddivisa in 3 appartamenti.</p> <p>Ogni appartamento è dotato cucina –soggiorno, camera da letto e bagno.</p> <p>Gli alloggi si caratterizzano per la presenza, oltre alle abitazioni, di spazi comuni e per l'offerta di servizi resi occasionalmente o continuativamente dalla Fondazione Gaspare Spontini, in analogia alle prestazioni già incluse nel pacchetto base.</p> <p>I residenti possono ricevere su richiesta e con le medesime modalità in vigore per la generalità dei cittadini, tutte le prestazioni socio sanitarie garantite dai comuni e dalle Asur ai cittadini presso il proprio domicilio.</p> <p>Resta all'ospite a possibilità di scegliere nella varia gamma dei servizi aggiuntivi offerti la forma di assistenza più consona alle proprie esigenze.</p> <p>L'ospite è invitato a rispettare le regole di convivenza condominiale e</p>



*Fondazione Gaspare Spontini*  
*-60030 Maiolati Spontini (An)-*

SERVIZI PER ANZIANI	COMUNITÀ ALLOGGIO
	<p>all'uso adeguato degli spazi comuni a disposizione per tutti gli anziani ospiti della Comunità alloggio.</p> <p>I soggetti interessati in caso di nuovo ingresso in comunità alloggio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Medico di Medicina Generale</li><li>- Responsabile di struttura</li><li>- Coordinatore Infermieristico</li><li>- OSS</li><li>- Animatore</li></ul> <p>Familiare dell'utente</p>
Visite di parenti e conoscenti degli ospiti	<p>I parenti o conoscenti degli ospiti possono accedere nelle residenze degli ospiti della Comunità alloggio tramite accordi privati senza necessità di alcuna comunicazione all'ente gestore rispettando orari consoni alla realtà condominiale.</p>
Sicurezza	<p>Controllo attraverso allarmi ambientali INCENDIO+GAS+ALLAGAMENTO.</p> <p>Ogni appartamento è dotato di un sistema di domotica per la rilevazione di fumo, o perdite di gas o di acqua in ogni locale all'interno.</p> <p>Eventuali allarmi saranno segnalati tramite la stessa applicazione installata nei cellulari della struttura principale così come gli allarmi di richiesta di soccorso.</p> <p>La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete, impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.</p>
Quote di compartecipazione a carico degli ospiti	<p>APPARTAMENTO AD USO SINGOLO 750,00 APPARTAMENTO AD USO DOPPIO 1.100,00</p> <p>La retta viene corrisposta mensilmente entro il giorno 15 del mese di riferimento tramite pagamento con bonifico bancario o bollettino postale.</p> <p>All'atto dell'ammissione all'appartamento verrà richiesto il versamento di un deposito cauzionale di euro 1000,00 per un uso singolo appartamento e euro 1.500,00 per un appartamento ad uso doppio. Tale cauzione verrà restituita entro 30 giorni dalla dimissione dell'ospite.</p> <p>La cauzione potrà essere incamerata totalmente o parzialmente per ripristinare le condizioni originali dell'appartamento o degli arredi.</p> <p>La retta include:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Assegnazione di un alloggio in stato di efficienza, arredato, tinteggiato e completo di biancheria piana. Comprensivo di spese di riscaldamento, acqua, energia elettrica, ascensore, quote spazi comuni.</li><li>• Manutenzione ordinaria degli spazi.</li><li>• Pulizia dell'alloggio.</li><li>• Cambio settimanale della biancheria piana fornita dalla Fondazione</li></ul>



*Fondazione Gaspare Spontini*  
*-60030 Maiolati Spontini (An)-*

SERVIZI PER ANZIANI	COMUNITÀ ALLOGGIO
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pulizie condominiali e degli spazi comuni.</li><li>• Intervento nelle ore giornaliere tramite attivazione dispositivo di soccorso da parte dell'ospite, limitato alla rete domestica, collegato con la struttura principale.</li><li>• Controllo nelle ore notturne (22-06) con attivazione di chiamata di soccorso da parte dell'ospite attraverso l'attivazione del dispositivo di soccorso. L'intervento di personale reperibile ha il compito di intervenire entro 30 minuti dalla chiamata. Il dispositivo di soccorso dovrà essere obbligatoriamente indossato dall'ospite o al polso o al collo. La Fondazione non si assume alcuna responsabilità per fatti derivanti dalla mancata o errata applicazione del dispositivo da parte dell'ospite. La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete, impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi. L'Amministrazione si riserva di non erogare il servizio di reperibilità notturna qualora il numero degli utenti complessivamente presenti nella struttura sia tale da rendere antieconomico l'attivazione del servizio per i nuovi ingressi relativi all'anno 2023.</li><li>• Controllo attraverso allarmi ambientali INCENDIO+GAS+ALLAGAMENTO. La Fondazione non si assume nessuna responsabilità sul mancato funzionamento dei sistemi di controllo tecnologici qualora eventi eccezionali o eventi atmosferici o eventi legati alla mancata ricezione sulla rete, impedissero il loro funzionamento e il controllo degli stessi.</li><li>• Assistenza infermieristica fornita presso la struttura principale.</li><li>• Assistenza di telemedicina di tutti i servizi convenzionati attivi con INRCA</li><li>• Attività ludico –ricreativa pensata per gli ospiti della comunità alloggio</li><li>• Organizzazioni di gite.</li><li>• Possibilità di trasferimenti presso strutture sanitarie o centri urbani attraverso il servizio di trasporto sociale organizzato dal Comune di Maiolati Spontini tramite l'AUSE o il Filo D'Argento.</li></ul>